

## للحصول على بيانات الاعتماد (credenziali) للخدمات عبر الإنترنت لبلدية افلورانس وتقديم الطلب لدفع مستحقات المطعم المدرسي حسب مؤشر وضعيتك الاقتصادية المعادلة (ISEE)، اتبع هذه الإرشادات.

Per avere le credenziali ai servizi online del Comune di Firenze e presentare la domanda per pagare secondo il tuo ISEE la mensa scolastica, segui queste indicazioni.

الشخص الذي يرغب في تقديم الطلب عبر الإنترنت لتأدية بثمن أقل مستحقات المطعم المدرسي لأطفاله / أحفاده / أقاربه إلى آخره، يجب:

- 1) التوفر على عنوان للبريد الإلكتروني (e-mail)؛
- 2) الذهاب شخصيا ومعك وثيقة هوية والرمز الضريبي (codice fiscale) إلى شبك "مكتب العلاقات مع العموم - URP" (بالنسبة للمقرات والأوقات إطلع على الرابط التالي:  
( <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/urp> )  
أو التسجيل المسبق على الرابط التالي:  
<http://centroservizi.lineacomune.it/portal/page/portal/Registrazione/Index>
- 3) ملء الاستمارات بالبيانات الشخصية وتسليمها للعاملين بـ URP؛
- 4) أخذ الظرف الذي سيتم تسليمك إياه من طرف URP الذي يحتوي على "username" (اسم المستخدم) و "password" (كلمة المرور) للوصول إلى خدمات البلدية عبر الإنترنت؛
- 5) الإحتفاظ بـ "username" و "password" في مكان آمن لأنها ستكون الوسيلة الوحيدة للوصول إلى خدمات بلدية افلورانس على الإنترنت؛
- 6) انتظار التوصل برسالة على البريد الإلكتروني الخاص بك، التي ستحتوي على الرابط (link) الذي يجب النقر عليه لتفعيل بيانات الاعتماد. من هذه اللحظة، يمكنك البدء في استعمال الخدمات عبر الإنترنت لمدينة فلورنسا.

LINEA COMUNE  
Centro servizi territoriale  
Area Fiorentina

Queste sono le credenziali che permettono l'accesso a tutti i servizi on line protetti da autenticazione e messi a disposizione da alcune delle Amministrazioni locali dell'Area Fiorentina che aderiscono a Linea Comune.

Per conoscere l'elenco degli Enti aderenti collegati all'indirizzo:  
[www.055055.it](http://www.055055.it)  
In alternativa puoi chiamare il Contact Center al numero 055055 o scrivere una e-mail all'indirizzo: [supportoutenti@lineacomune.it](mailto:supportoutenti@lineacomune.it)

Per usufruire dei servizi protetti da autenticazione inserisci le credenziali di accesso come indicato qui a fianco

USERNAME:   
PASSWORD:   
INSERIRE USERNAME E PASSWORD IN CARATTERE MAIUSCOLO

Le credenziali sono personali e rilasciate secondo quanto previsto dalla normativa vigente (art. 64 comma 2 del D.lgs 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale) in modo da accertare l'identità dell'utente che richiede l'accesso ai servizi. Ricordati di conservarle con cura ed in un luogo sicuro. Buona navigazione!

### ملاحظة:

- ← بيانات الاعتماد مجانية
- ← في حالة ضياع أو إتلاف أو إلغاء بيانات الاعتماد، يجب الذهاب ثانية إلى إحدى الشبائيك المؤهلة الموجودة بالجماعة لإعادة الإجراءات بكاملها.
- ← بيانات الاعتماد التي تم الحصول عليها هي صالحة فقط بالنسبة لبلدية افلورانس.
- ← لمزيد من المعلومات يمكن الكتابة إلى: [supportoutenti@lineacomune.it](mailto:supportoutenti@lineacomune.it)