

## To have the credentials to the online services of the Municipality of Florence and submit the application to the school canteen payment according to your ISEE, follow these instructions.

*Per avere le credenziali ai servizi online del Comune di Firenze e presentare la domanda per pagare secondo il tuo ISEE la mensa scolastica, segui queste indicazioni.*

The person who wants to submit the online application in order to pay less for the school canteen of their children / grandchildren / relatives. etc. must:

- 1) Be in possession of an e-mail address (e-mail);
- 2) Go in person with an identification document and tax code at a "Public Relations Office - URP" counter (for locations and times, see the following link: <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/urp>), or **pre-register to the following link:** <http://centroservizi.lineacomune.it/portal/page/portal/Registrazione/Index>;
- 3) Fill the forms with your data and return them to the URP operators.
- 4) Take the envelope delivered by URP that contains "username" and "password" to access the Municipality's online services;
- 5) Keep the "username" and "password" in a safe place because it will be the only way to enter the online services of the Municipality of Florence;
- 6) Wait to receive an e-mail to your e-mail address, which contains a link on which you must click in order to activate the credentials. From this moment on you can start using the online services of the Municipality of Florence.

**LINEA COMUNE** Centro servizi territoriale  
*Area Fiorentina*

Queste sono le credenziali che permettono l'accesso a tutti i servizi on line protetti da autenticazione e messi a disposizione da alcune delle Amministrazioni locali dell'Area Fiorentina che aderiscono a Linea Comune.

Per conoscere l'elenco degli Enti aderenti collegati all'indirizzo: [www.055055.it](http://www.055055.it)  
In alternativa puoi chiamare il Contact Center al numero 055055 o scrivere una e-mail all'indirizzo: [supportoutenti@lineacomune.it](mailto:supportoutenti@lineacomune.it)

Per usufruire dei servizi protetti da autenticazione inserisci le credenziali di accesso come indicato qui a fianco →

**LINEA COMUNE** Centro servizi territoriale  
*Area Fiorentina*

USERNAME:

PASSWORD:

INSERIRE USERNAME E PASSWORD IN CARATTERE MAIUSCOLO

Le credenziali sono personali e rilasciate secondo quanto previsto dalla normativa vigente (art. 64 comma 2 del D.lgs 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale) in modo da accertare l'identità dell'utente che richiede l'accesso ai servizi. Ricordati di conservarle con cura ed in un luogo sicuro. Buona navigazione!

### NOTE:

- ⇒ The credentials are free
- ⇒ In case of loss, deterioration or cancellation of the credentials, it is necessary to go by yourself to one of the branches authorized in the territory to repeat the whole procedure.
- ⇒ The credentials thus obtained are valid exclusively for the Municipality of Florence.
- ⇒ For more information email: [supportoutenti@lineacomune.it](mailto:supportoutenti@lineacomune.it)