

Para obtener las credenciales para los servicios online del Comune de Florencia y presentar la solicitud para pagar de acuerdo a tu ISEE el comedor escolar, sigue estas indicaciones:

La persona que desea presentar la solicitud online para pagar menos el comedor escolar de sus hijos/nietos/parientes. etc. debe:

- 1) Poseer una dirección de correo electrónico (e-mail);
- 2) Presentarse personalmente con un documento de identidad y el código fiscal en una ventanilla “Oficina Relaciones con el público – URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico” (para lugares y horarios ver el siguiente link: <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/urp>),

en alternativa es posible efectuar la **preinscripción al siguiente link:**

<http://centroservizi.lineacomune.it/portal/page/portal/Registrazione/Index>

- 3) Completar los formularios con sus propios datos y entregarlos a los operadores de los URP.
- 4) Retirar el sobre que le entregarán en las URP y que contiene “username” y “password” para acceder a los servicios online de la Comuna;
- 5) Conservar “username” y “password” en lugar seguro porque será el único modo para entrar en los servicios online del Comune de Florencia;
- 6) Esperar de recibir una e-mail a vuestra dirección de correo electrónico, que contiene un link sobre el cual deberán dar <enter> de modo de activar las credenciales. Desde este momento es posible iniciar a usar los servicios online del Comune de Florencia.

NOTA IMPORTANTE:

⇒ Las credenciales son gratuitas

- ⇒ En caso de pérdida, deterioro o anulación de las credenciales es necesario presentarse nuevamente a uno de las ventanillas habilitadas en el territorio para repetir todo el procedimiento.
- ⇒ Las credenciales obtenidas de esta forma son válidas exclusivamente para el Comune de Florencia.
- ⇒ Para mayor información escribir a: supportoutenti@lineacomune.it