

FAQ

D: Quali sono i requisiti di accesso?

R: I requisiti sono esclusivamente quelli previsti dall'avviso pubblico e sono i seguenti:

- essere residenti nel Comune di Firenze;
- essere proprietari oppure locatari, comodatari, titolari di usufrutto o diritto di abitazione sull'unità immobiliare in cui è stato realizzato l'intervento;
- eseguire l'intervento su unità immobiliare adibita a residenza della persona fisica richiedente;
- avere un valore ISEE non superiore a € 48.000,00;
- composizione del nucleo familiare secondo una delle seguenti tipologie:
 - presenza all'interno del nucleo familiare residente di almeno un figlio che, alla data del 31.12.2019, non abbia ancora compiuto 18 anni;
 - presenza all'interno del nucleo familiare residente di persona che compirà il 70 anni di età entro il 31.12.2019 o che abbia età superiore;
 - presenza all'interno del nucleo familiare residente di persona diversamente abile con disabilità riconosciuta pari o superiore al 75%;
 - persone che vivono da sole e che quindi costituiscono un nucleo familiare individuale.

Non sono ammesse richieste di contributo per interventi su unità immobiliari rispetto alle quali sono già stati erogati contributi relativi al progetto Casa Protetta avviato in attuazione della deliberazione della Giunta comunale 2019/G/00069.

D: Come si determina la composizione del nucleo familiare?

R: Ai fini della composizione del nucleo familiare fa fede lo stato di famiglia.

D: Come si presenta la richiesta di contributo?

R: La richiesta si presenta esclusivamente attraverso il servizio on line messo a disposizione sul sito istituzionale al seguente *link*: <https://servizionline.comune.fi.it/casaprotetta>

D: Come si accede al servizio on line?

R: Per accedere al servizio on line occorre essere in possesso delle credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale). Tutte le informazioni utili per ottenere le credenziali possono essere reperite al *link*: <https://www.spid.gov.it/>

D: Quale documentazione occorre allegare alla richiesta?

R: Sono previsti 4 allegati:

- 1) copia fattura/ricevuta fiscale dalla quale si evinca l'oggetto dell'intervento;
- 2) copia del bonifico "parlante" attestante l'avvenuto pagamento;
- 3) documentazione fotografica della situazione prima dell'intervento;
- 4) documentazione fotografica della situazione dopo l'intervento.

D: Quali sono le tipologie di interventi ammesse a contributo?

R: La tipologia di interventi ammessi a contributo riproduce quelli previsti per le agevolazioni fiscali in materia di ristrutturazione edilizia e comprende:

- rafforzamento, sostituzione o installazione di cancellate o recinzioni murarie degli edifici;
- apposizione di grate sulle finestre o loro sostituzione;
- installazione di porte blindate o rinforzate;
- apposizione o sostituzione di serrature, lucchetti, catenacci, spioncini;
- installazione di rilevatori di apertura e di effrazione sui serramenti;
- apposizione di saracinesche;
- installazione di tapparelle metalliche con bloccaggi;
- installazione di vetri antisfondamento;
- installazione di casseforti a muro;
- installazione di fotocamere o cineprese collegate con centri di vigilanza privati;
- installazione di apparecchi rilevatori di prevenzione antifurto e relative centraline.

D: L'iniziativa Casa Protetta è cumulabile con le agevolazioni fiscali in materia di ristrutturazione edilizia?

R: Sì, l'iniziativa del Comune di Firenze è indipendente rispetto alle detrazioni fiscali previste in materia e non va a sostituirsi ad essa. Pertanto, i cittadini in possesso di tutti i requisiti possono accedere ad entrambe le iniziative.

D: Tra la tipologia di interventi messi a contributo rientrano anche quelli effettuati su garage?

R: In analogia a quanto previsto per le agevolazioni fiscali in materia di ristrutturazione edilizia, gli interventi sul garage sono ritenuti ammissibili se esso è reso pertinenziale all'unità immobiliare adibita a residenza e purché rientranti tra le tipologie di spesa previste.

D: Come devono essere effettuati i pagamenti per ottenere il contributo?

R: In analogia a quanto previsto per le agevolazioni fiscali in materia di ristrutturazione edilizia, i pagamenti devono essere effettuati con bonifico c.d. parlante dal quale risultino evidenti causale del versamento, codice fiscale di chi effettua il pagamento, codice fiscale/partita IVA del beneficiario del pagamento.

D: Sono previsti ulteriori requisiti circa le modalità di effettuazione degli interventi?

R: No, gli unici requisiti previsti sono quelli espressamente indicati nel bando.

Al fine di favorire ulteriormente l'iniziativa dei cittadini, l'Amministrazione comunale ha siglato con CNA Firenze e Confartigianato Imprese Firenze, un Protocollo di Intesa per riconoscere, per tutto il periodo di pubblicazione dell'avviso, sopralluogo gratuito e sconto del 10% sul prezzo finale del preventivo da parte delle imprese associate alle suddette associazioni di categoria che vorranno aderire.

D: È possibile presentare la richiesta in mancanza di uno degli allegati previsti?

R: No, ciascuno degli allegati previsti e indicati all'articolo 5 dell'avviso è obbligatorio. In mancanza di uno solo di essi non è possibile registrare la richiesta di contributo.

D: È possibile avere un aggiornamento in tempo reale dello stato di utilizzazione delle risorse stanziare?

R: L'Amministrazione provvederà, in occasione dell'erogazione dei contributi, a pubblicare l'importo via via liquidato nell'apposita sezione di Amministrazione trasparente "Sovvenzioni contributi sussidi e vantaggi economici – Atti di concessione". In ogni caso, nel momento in cui le risorse stanziare saranno esaurite, il sistema non permetterà di registrare ulteriori richieste.

D: È possibile avere la certezza di ottenere il contributo prima di effettuare l'intervento presso la propria abitazione?

R: No, perché i contributi sono erogati agli aventi diritto secondo il criterio cronologico delle richieste pervenute fino ad esaurimento dello stanziamento.

D: L'installazione di persiane blindate rientra tra gli interventi ammessi a contributo?

R: Sì, pur non essendo espressamente indicata nell'avviso, l'installazione di persiane blindate è ritenuta ammissibile in quanto rientrante nelle tipologie di "mezzi finalizzati a prevenire il rischio di compimento di atti illeciti da parte di terzi" (articolo 3 dell'avviso).