

## Per avere le credenziali ai servizi online del Comune di Firenze e presentare la domanda per pagare secondo il tuo ISEE la mensa scolastica, segui queste indicazioni.

La persona che vuole presentare la domanda online per pagare meno la mensa scolastica dei propri figli/nipoti/parenti. ecc deve:

- 1) Essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica (e-mail);
- 2) Andare di persona con un documento di riconoscimento e il codice fiscale presso uno **sportello “Ufficio Relazioni con il pubblico - URP”** (per Sedi ed Orari consultare il seguente link: <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/urp> )

oppure pre-registrarsi al seguente link: ;

<http://centroservizi.lineacomune.it/portal/page/portal/Registrazione/Index>

- 3) Riempire i moduli con i propri dati e riconsegnarli agli operatori degli URP. .
- 4) Prendere la busta consegnata da URP che contiene “username” e “password” per accedere ai servizi online del Comune;
- 5) Conservare “username” e “password” in luogo sicuro perché sarà l'unico modo per entrare nei servizi online del Comune di Firenze;
- 6) Aspettare di ricevere una e-mail al vostro indirizzo di posta elettronica, che contiene un link sul quale dovete cliccare in modo da attivare le credenziali. Da questo momento potete iniziare ad usare i servizi online del Comune di Firenze.

**LINEA COMUNE** Centro servizi territoriale  
*Area Fiorentina*

Queste sono le credenziali che permettono l'accesso a tutti i servizi on line protetti da autenticazione e messi a disposizione da alcune delle Amministrazioni locali dell'Area Fiorentina che aderiscono a Linea Comune.

Per conoscere l'elenco degli Enti aderenti collegati all'indirizzo: [www.055055.it](http://www.055055.it)  
In alternativa puoi chiamare il Contact Center al numero 055055 o scrivere una e-mail all'indirizzo: [supportoutenti@lineacomune.it](mailto:supportoutenti@lineacomune.it)

Per usufruire dei servizi protetti da autenticazione inserisci le credenziali di accesso come indicato qui a fianco

**LINEA COMUNE** Centro servizi territoriale  
*Area Fiorentina*

USERNAME:

PASSWORD:

INSERIRE USERNAME E PASSWORD IN CARATTERE MAIUSCOLO

Le credenziali sono personali e rilasciate secondo quanto previsto dalla normativa vigente (art. 64 comma 2 del D.lgs 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale) in modo da accertare l'identità dell'utente che richiede l'accesso ai servizi. Ricordati di conservarle con cura ed in un luogo sicuro. Buona navigazione!

### NOTA BENE:

- ⇒ Le credenziali sono gratuite
- ⇒ In caso di smarrimento, deterioramento o annullamento delle credenziali occorre ripresentarsi ad uno degli sportelli abilitati sul territorio per ripetere tutta la procedura.

⇒ Le credenziali così ottenute valgono esclusivamente per il Comune di Firenze.

⇒ Per ulteriori informazioni scrivere a: [supportoutenti@lineacomune.it](mailto:supportoutenti@lineacomune.it)