

Risposte Utili

Come posso registrarmi?

Come è spiegato nella pagina di [Aiuto](#), per usufruire dei servizi offerti da questo sito è necessario essere autenticati di persona, quindi disporre di credenziali fornite da uno di questi due Identity Provider:

- [Portale dei Servizi online del Comune di Firenze](#) per accedere con credenziali Linea Comune oppure mediante Tessera Sanitaria (attivata);
- [SPID](#).

Per le procedure di reclutamento del personale interno al Comune di Firenze, è possibile accedere cliccando sulla pagina [Accesso Dipendente](#)

Dunque, per poter accedere, è necessario essere già in possesso delle credenziali.

Non si possono ottenere credenziali su questo sito.

Cliccando su una delle due modalità sarete immessi nella pagina del servizio di registrazione.

Come faccio a modificare la mia domanda?

Come è scritto nella pagina di [Aiuto](#), è possibile salvare la bozza del proprio modulo e quindi modificare in un secondo momento i dati inseriti mediante nuovo accesso al modulo online. Se non è stato cliccato il salvataggio della bozza durante l'immissione dei dati, la modifica non sarà possibile e quindi l'utente dovrà riempire nuovamente il modulo.

Perché non riesco a modificare la mia domanda?

Se non è stata salvata la bozza del modulo inizialmente compilato, non è possibile accedervi in quanto, con l'esecuzione del log-out (uscita dal programma) la domanda di partecipazione è stata cancellata.

Se il bando è chiuso non è possibile modificare la domanda immessa.

Saranno presi in considerazione solo i moduli INVIATI e non le bozze salvate.

Come faccio a sapere se la mia domanda è stata accettata?

Al termine dell'invio del modulo di partecipazione, l'utente riceverà all'indirizzo email che ha indicato nel modulo stesso, copia PDF della propria domanda di partecipazione. Il sistema dovrebbe inviare il PDF entro le 48 ore successive all'invio. Se non dovesse ricevere alcuna email dopo tale periodo, l'utente può contattare gli uffici della Direzione Risorse Umane per accertarsi della corretta ricezione del modulo. La mail di invio del modulo in pdf, costituisce ricevuta per l'utente.

Come previsto da ciascun bando negli articoli relativi al possesso dei requisiti di accesso e alla modalità di invio della domanda di partecipazione, a seguito dell'istruttoria delle domande pervenute, sarà reso noto l'elenco dei candidati ammessi alla procedura mediante pubblicazione sul sito web del Comune di Firenze alla pagina [Concorsi/Selezioni in corso](#).

Ai candidati non ammessi alla procedura sarà inviata motivazione scritta dell'esclusione mediante raccomandata A/R. Saranno presi in considerazione solo i moduli INVIATI, pertanto coloro che si saranno limitati al salvataggio della bozza e non all'invio del modello definitivo, non saranno presi in considerazione e quindi, oltre a non essere inseriti nell'elenco degli ammessi, non riceveranno alcuna comunicazione relativa all'esclusione.

Per le procedure di reclutamento del personale interno al Comune di Firenze, gli esiti dell'istruttoria saranno visibili alla pagina [Selezioni interne/Selezioni in corso](#).