

## QUESTIONARIO

### Soddisfazione rispetto alle procedure ed al supporto offerto dall'AC nella fase di rilascio dell'autorizzazione/accreditamento o rinnovo per i servizi educativi 03

La scala di valutazione in scala 1-5 prevede vari livelli di soddisfazione espressi come di seguito indicato:

**1** insoddisfatto; **2** non molto soddisfatto; **3** abbastanza soddisfatto; **4** soddisfatto; **5** molto soddisfatto  
**1** mai; **2** raramente; **3** qualche volta; **4** spesso; **5** sempre

#### 1) Quale è il suo livello di soddisfazione rispetto alla procedura di autorizzazione/accreditamento/rinnovo in relazione ai vari aspetti sottoelencati

		<b>insoddisfatto</b>	<b>non molto soddisfatto</b>	<b>abbastanza soddisfatto</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto soddisfatto</b>
1a	Informazioni circa la procedura presenti in Rete civica/Suap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1b	Indicazioni utili per elaborazione progetto educativo organizzativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1c	Modulistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1d	Tempistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1e	Supporto amministrativo ricevuto nelle varie fasi di espletamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1f	Supporto pedagogico ricevuto nella fase di elaborazione/presentazione del progetto educativo e organizzativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 2) Quale è il suo livello di soddisfazione rispetto al supporto ricevuto dagli Uffici comunali prima e durante l'espletamento della procedura di autorizzazione/accreditamento

		<b>mai</b>	<b>raramente</b>	<b>qualche volta</b>	<b>spesso</b>	<b>sempre</b>
2a	Gli uffici hanno risposto alle mie richieste inoltrate via email	<input type="checkbox"/>				
2b	Gli uffici mi hanno fornito informazioni ove richieste	<input type="checkbox"/>				
2c	Mi è stata offerta possibilità di recarmi presso gli uffici per avere supporto	<input type="checkbox"/>				
2d	Il supporto ricevuto mi è stato utile	<input type="checkbox"/>				

Suggerimenti osservazioni .....

.....

.....

.....

Molte grazie per la collaborazione