

QUESTIONARIO

Soddisfazione rispetto alle procedure ed al supporto offerto dall'AC nella fase di rilascio dell'autorizzazione/accreditamento o rinnovo per i servizi educativi 03

La scala di valutazione in scala 1-5 prevede vari livelli di soddisfazione espressi come di seguito indicato:

1 insoddisfatto; **2** non molto soddisfatto; **3** abbastanza soddisfatto; **4** soddisfatto; **5** molto soddisfatto
1 mai; **2** raramente; **3** qualche volta; **4** spesso; **5** sempre

1) Quale è il suo livello di soddisfazione rispetto alla procedura di autorizzazione/accreditamento/rinnovo in relazione ai vari aspetti sottoelencati

		insoddisfatto	non molto soddisfatto	abbastanza soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto
1a	Informazioni circa la procedura presenti in Rete civica/Suap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1b	Indicazioni utili per elaborazione progetto educativo organizzativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1c	Modulistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1d	Tempistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1e	Supporto amministrativo ricevuto nelle varie fasi di espletamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1f	Supporto pedagogico ricevuto nella fase di elaborazione/presentazione del progetto educativo e organizzativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) Quale è il suo livello di soddisfazione rispetto al supporto ricevuto dagli Uffici comunali prima e durante l'espletamento della procedura di autorizzazione/accreditamento

		mai	raramente	qualche volta	spesso	sempre
2a	Gli uffici hanno risposto alle mie richieste inoltrate via email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2b	Gli uffici mi hanno fornito informazioni ove richieste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2c	Mi è stata offerta possibilità di recarmi presso gli uffici per avere supporto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2d	Il supporto ricevuto mi è stato utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggerimenti osservazioni

.....

.....

.....

.....

Molte grazie per la collaborazione