

Per avere le credenziali ai servizi online del Comune di Firenze e presentare la domanda per pagare secondo il tuo ISEE i servizi di Supporto alla scuola (mensa, trasporti, pre/post scuola), segui queste indicazioni.

La persona che vuole presentare la domanda online per pagare meno la mensa scolastica dei propri figli/nipoti/parenti. ecc deve:

- 1) Essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica (e-mail);
- 2) Andare di persona con un documento di riconoscimento e il codice fiscale presso uno sportello "Ufficio Relazioni con il pubblico - URP" (vedi elenco sotto) o ad un "Punto anagrafico decentrato -PAD" (vedi elenco sotto);
- 3) Riempire i moduli con i propri dati e riconsegnarli agli operatori degli URP o PAD.
- 4) Prendere la busta consegnata da URP e PAD che contiene "username" e "password" per accedere ai servizi online del Comune;
- 5) Conservare "username" e "password" in luogo sicuro perché sarà l'unico modo per entrare nei servizi online del Comune di Firenze;
- 6) Aspettare di ricevere una e-mail al vostro indirizzo di posta elettronica, che contiene un link sul quale dovete cliccare in modo da attivare le credenziali. Da questo momento potete iniziare ad usare i servizi online del Comune di Firenze.

**LINEA
COMUNE** Centro servizi territoriale
Area Fiorentina

Queste sono le credenziali che permettono l'accesso a tutti i servizi on line protetti da autenticazione e messi a disposizione da alcune delle Amministrazioni locali dell'Area Fiorentina che aderiscono a Linea Comune.

Per conoscere l'elenco degli Enti aderenti collegati all'indirizzo:
www.055055.it
In alternativa puoi chiamare il Contact Center al numero 055055 o scrivere una e-mail all'indirizzo: supportoutenti@lineacomune.it

Per usufruire dei servizi protetti da autenticazione inserisci le credenziali di accesso come indicato qui a fianco

**LINEA
COMUNE** Centro servizi territoriale
Area Fiorentina

USERNAME:

PASSWORD:

INSERIRE USERNAME E PASSWORD IN CARATTERE MAIUSCOLO

Le credenziali sono personali e rilasciate secondo quanto previsto dalla normativa vigente (art. 64 comma 2 del D.lgs 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale) in modo da accertare l'identità dell'utente che richiede l'accesso ai servizi. Ricordati di conservarle con cura ed in un luogo sicuro. Buona navigazione!

NOTA BENE:

- ⇒ Le credenziali sono gratuite
- ⇒ In caso di smarrimento, deterioramento o annullamento delle credenziali occorre ripresentarsi ad uno degli sportelli abilitati sul territorio per ripetere tutta la procedura.
- ⇒ Le credenziali così ottenute valgono esclusivamente per il Comune di Firenze.

⇒ Per ulteriori informazioni scrivere a: supportoutenti@lineacomune.it

SPORTELLI URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO)

APERTURE-CHIUSURE ESTIVE DEGLI SPORTELLI U.R.P. :

U.R.P. DEL PARTERRE, Piazza della Libertà 12 (Cubo 4) - sempre aperto dal lunedì al sabato, ad eccezione di sabato 18 agosto;

U.R.P. DI VILLA VOGEL, via delle Torri 23 - chiuso dal 1° al 31 agosto compresi (aperto solo per la distribuzione dei tesserini venatori dal lunedì al venerdì ad eccezione dei giorni 16 e 17 agosto);

U.R.P. DI SORGANE, via del Tagliamento 4 - chiuso dal 1° giugno al 31 agosto compresi.

SPORTELLI DEI PAD (PUNTI ANAGRAFICI DECENTRATI)

PUNTI ANAGRAFICI	ORARI	CHIUSURE ESTIVE
Mattina	Pomeriggio	GIUGNO - SETTEMBRE
PAD PARTERRE (Cubo 1 Piazza Libertà 12) 8:30 - 13:00 da lunedì a venerdì Sabato SOLO SU PRENOTAZIONE per prenotare tel. 055055 dalle 8:00 alle 20:00 escluso festivi	14:30 – 17:00 martedì e giovedì	PAD PARTERRE CHIUSO: 11 AGOSTO 18 AGOSTO
PAD VOGEL (Via delle Torri 23)	8:30 - 13:00 lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 14:30 – 17:00 martedì	PAD VOGEL CHIUSO: DAL 13 AL 17 AGOSTO DAL 1°AL 15 SETTEMBRE
PAD ALBERTI (Piazza Alberti 2/a)	8:30 - 13:00 martedì, mercoledì e giovedì 14:30 – 17:00 martedì e giovedì	PAD ALBERTI CHIUSO: DAL 16 AL 31 LUGLIO E DAL 13 AL 31 AGOSTO
PAD BINI (Via Bini 7)	8:30 – 13.00 lunedì, mercoledì e venerdì	PAD BINI CHIUSO: DAL 1° AL 25 AGOSTO

PUNTI ANAGRAFICI	ORARI	CHIUSURE ESTIVE
<p>PAD PALLINI (Via Baracca 150/p)</p> <p>SOLO SU PRENOTAZIONE</p> <p>per prenotare tel. 055055 dalle 8:00 alle 20:00 escluso festivi</p>	<p>martedì e giovedì dalle 8.30 alle 13.00</p> <p>martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00</p>	<p>PAD VILLA PALLINI CHIUSO:</p> <p>DAL 15 GIUGNO AL 15 SETTEMBRE</p>
<p>PAD SANTA CROCE (Piazza Santa Croce 1)</p> <p>SOLO SU PRENOTAZIONE</p> <p>per prenotare tel. 055055 dalle 8:00 alle 20:00 escluso festivi</p>	<p>lunedì dalle 8.30 alle 13.00</p>	<p>PAD SANTA CROCE CHIUSO:</p> <p>DAL 15 GIUGNO AL 15 SETTEMBRE</p>
<p>PAD TAGLIAMENTO (Via Tagliamento 4)</p> <p>SOLO SU PRENOTAZIONE</p> <p>per prenotare tel. 055055 dalle 8:00 alle 20:00 escluso festivi</p>		<p>PAD TAGLIAMENTO CHIUSO:</p> <p>DAL 15 GIUGNO AL 15 SETTEMBRE</p>