

**Ndiqni këto udhëzime se si mund të merrni zarfin me “fjalëkalimin” dhe “password-in” (le Credenziali) të cilat ju nevojiten për çdo shërbim online të Komunës së Firences, dhe si të aplikoni për pagesën e mencës të shkollës në bazë të ISSE-së që keni.**

Personi që do të aplikojë online për të paguar më pak mencën e shkollës së fëmijës/ nipit/ mbesës apo të të afërmit të tij/saj etj., duhet që:

1) Të ketë një adresë elektronike (e-mail);

2) Të paraqitet personalisht me një dokument identifikimi dhe kodin fiskal në një nga “Zyra e Marrëdhënieve me publikun - URP” ( për vëndin dhe oraret konsultoni faqen e internetin <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/urp>) ose duke qënë më parë i/e rregjistruar në këtë faqe interneti: <http://centroservizi.lineacomune.it/portal/page/portal/Registrazione/Index>

3) Të plotësojë formularin me të dhënat personale dhe ta dorëzojë atë tek operatorët e URP.

4) Të marrë zarfin që jepet nga URP-i me “fjalëkalimin” dhe “password-in” e nevojshëm për tu lidhur online me shërbimet e Komunës;

5) Të ruajë “fjalëkalimin” dhe “password-in” (le credenziali) në një vend të sigurt sepse vetëm me to mund të përdorë shërbimet online të Komunës së Firences;

6) Të presë që në postën elektronike t'i vijë një e-mail me një link konfirmimi të cilin duhet ta shtypë sipër për të aktivizuar “fjalëkalimin” dhe “password-in” (le credenziali) e marrë. Që nga ky moment mund të përdorë shërbimet online të Komunës së Firences.

**LINEA COMUNE** Centro servizi territoriale  
*Area Fiorentina*

Queste sono le credenziali che permettono l'accesso a tutti i servizi on line protetti da autenticazione e messi a disposizione da alcune delle Amministrazioni locali dell'Area Fiorentina che aderiscono a Linea Comune.

Per conoscere l'elenco degli Enti aderenti collegati all'indirizzo: [www.055055.it](http://www.055055.it)  
In alternativa puoi chiamare il Contact Center al numero 055055 o scrivere una e-mail all'indirizzo: [supportoutenti@lineacomune.it](mailto:supportoutenti@lineacomune.it)

Per usufruire dei servizi protetti da autenticazione inserisci le credenziali di accesso come indicato qui a fianco →

**LINEA COMUNE** Centro servizi territoriale  
*Area Fiorentina*

USERNAME:

PASSWORD:

INSERIRE USERNAME E PASSWORD IN CARATTERE MAIUSCOLO

Le credenziali sono personali e rilasciate secondo quanto previsto dalla normativa vigente (art. 64 comma 2 del D.lgs 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale) in modo da accertare l'identità dell'utente che richiede l'accesso ai servizi. Ricordati di conservarle con cura ed in un luogo sicuro. Buona navigazione!

## VINI RE:

⇒ Zarfi me “fjalëkalimin” dhe “password-in” (le Credenziali) jepen falas.

⇒ Në rast humbjeje, prishjeje apo anulimi të tyre duhet të paraqiteni sërish pranë një zyre të aktivizuar për të përsëritur kërkesën nga fillimi.

⇒ Këto (le credenziali) janë të vlefshme vetëm për Komunën e Firences.

⇒ Për më shumë informacione mund të shkruani në: [supportoutenti@lineacomune.it](mailto:supportoutenti@lineacomune.it)