

RILEVAZIONE SUL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Il questionario che invitiamo a compilare ha come obiettivo il miglioramento del servizio offerto.. I dati raccolti in forma anonima per scopo statistico saranno utilizzati ai sensi dell'art. 20 comma 4 del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679,(relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) e nessun altro uso potrà essere fatto delle notizie raccolte.

MEZZI DI INFORMAZIONE

Come è venuto a conoscenza del servizio?

- a. internet/rete civica
- b. depliant presso comune/altri uffici
- c. amici e/o conoscenti

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Ci può dire quanto è soddisfatto:

- | | molto | abbastanza | poco | per niente |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. degli orari di apertura del servizio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. dei giorni di apertura settimanali | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. dei tempi di attesa allo sportello | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. della disponibilità e cortesia del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. della disponibilità a dare informazioni telefoniche | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

FORME DI EROGAZIONE

Ci può dire se per lei sarebbe più semplice:

- | | molto | abbastanza | poco | per niente | non so |
|-------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. fare la domanda su internet | <input type="checkbox"/> |
| b. fare la domanda presso gli URP | <input type="checkbox"/> |
| c. fare la domanda c/o Quartieri/Centri Sociali | <input type="checkbox"/> |
| d. altro (specificare) | | | | | |
-