

DIREZIONE CULTURA E SPORT
Servizio Musei, Biblioteche, Archivi
Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina - SDIAF

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

INFORMATIVA DETTAGLIATA

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano:**

X dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, numero telefono, numero cellulare, data di nascita, codice fiscale

X dati identificativi online: email, username, password, customer ID, altro

dati identificativi della situazione familiare

immagini

dati identificativi della situazione psichica

dati identificativi della situazione economica

dati identificativi della situazione finanziaria

dati identificativi della situazione patrimoniale

dati identificativi della situazione fiscale

X dati relativi a professione e titolo di studio

dati identificativi della situazione culturale

dati identificativi della situazione sociale

dati inerenti lo stile di vita

dati di connessione: indirizzo IP, login, altro

dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro

In particolare sono previsti trattamenti delle seguenti categorie particolari di dati personali (art. 9 del **GDPR 2016/679**):

dati inerenti l'origine razziale o etnica

dati inerenti le opinioni politiche

dati inerenti le convinzioni religiose o filosofiche

dati inerenti l'appartenenza sindacale

dati genetici e biometrici

dati inerenti la salute

X dati inerenti la vita sessuale / l'orientamento sessuale / l'identità di genere

Dettagli: registrazione su software gestionale dell'identità alias dell'utente richiedente.

Inoltre, sono previsti trattamenti dei seguenti dati personali (art. 10 del **GDPR 2016/679**):

dati relativi a condanne penali;

dati relativi a reati;

dati relativi a misure di sicurezza;

I dati raccolti saranno trattati **in quanto (art. 6 del GDPR 2016/679):**

l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (in questo caso il consenso sarà acquisito con separato atto);

Il trattamento è necessario all'erogazione di un servizio nei confronti dell'interessato

il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;

il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti **finalità:**

Iscrizione nella banca dati utenti SDIAF e creazione di identità alias fornita dallo stesso utente richiedente per i servizi di consultazione, prestito bibliotecario.

Dettagli: Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Si informa, inoltre, che oltre per le finalità indicate sopra, i dati raccolti vengono, altresì, utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del D.Lgs. 267/2000 ssmm. (quali, ad esempio, le analisi per finalità statistiche e di ottimizzazione dei servizi erogati, il contrasto all'evasione fiscale, il contrasto di attività criminali), e, al tempo stesso, per garantire l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera d) del GDPR 2016/679, anche tramite sistemi di integrazione e qualificazione di banche dati. Qualora l'interessato intenda opporsi al trattamento per tali finalità ulteriori, potrà esercitare i suoi diritti attraverso i contatti riportati di seguito.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

raccolta

registrazione

organizzazione

strutturazione

conservazione

adattamento o modifica

estrazione

consultazione

uso

comunicazione mediante trasmissione

diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione

raffronto od interconnessione

limitazione

cancellazione o distruzione

profilazione

ogni altra operazione applicata a dati personali

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Enti pubblici
- Privati
- Organi di vigilanza e controllo
- Autorità giudiziaria

Dettagli:

I dati saranno trasmessi a privati limitatamente alla richiesta di accesso agli atti nelle sole ipotesi previste dalla legge ed in particolare dall'art. 9 del GDPR 2016/679; a Regione Toscana per finalità statistiche, a Società esterne e professionisti che svolgono servizi collegati ai citati trattamenti per conto di SDIAF, in modalità anonimizzata.

Il trattamento:

- comporta l'attivazione di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione, consistente in

- non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente;
- sistemi di autenticazione;
- sistemi di autorizzazione;
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento;
- minimizzazione;
- pseudonimizzazione;
- anonimizzazione;
- cifratura;
- misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- sicurezza anche logistica.

I dati personali vengono **conservati**:

- a tempo indefinito nel rispetto della vigente normativa;
- per un periodo di 10 anni dall'inattività dell'utente, decorso il quale saranno anonimizzati.

La documentazione cartacea sarà protocollata e conservata in busta chiusa sigillata e firmata dal referente del servizio e archiviata in ambiente non accessibile al pubblico.

La documentazione in formato elettronico sarà protocollata e ulteriormente protetta da accesso al file stesso con password.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa); di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	Email/web
Titolare	Comune di Firenze	+39 055 276 8519	dir.affaristituz@comune.fi.it
Sub-Titolare	Marina Gardini	+39 055 262 5440	marina.gardini@comune.fi.it
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Otello Cini	+39 055 276 0756	rpdprivacy@comune.fi.it PEC: cittametropolitana.fi@postacert.to scana.it

Contatto web del titolare: www.comune.fi.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.IT
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it

IL TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze, Piazza della Signoria, 1
P.IVA 01307110484. sito web www.comune.fi.it