



**Direzione Servizi Sociali**

**MODULO SEGNALAZIONE RECLAMI**

Gentile Utente,  
può compilare questo modulo per segnalare eventuali disservizi, problemi, difficoltà  
La richiesta di dati personali (nome, cognome, indirizzo, e-mail) serve unicamente ad assicurare una risposta personale alla richiesta presentata. Il modulo può dunque essere compilato anche anonimamente, in questo caso però, non potremo garantire la risposta.  
La informiamo che tutti i moduli compilati potranno essere inviati all'indirizzo e-mail [uffise@comune.fi.it](mailto:uffise@comune.fi.it) o consegnati direttamente all'Ufficio Contributi e benefici economici – PO Programmazione e gestione economico finanziaria presso la Direzione Servizi Sociali.

**NOME:** \_\_\_\_\_

**COGNOME:** \_\_\_\_\_

**LUOGO E DATA DI NASCITA:** \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO:** \_\_\_\_\_

**TELEFONO:** \_\_\_\_\_

**E-MAIL:** \_\_\_\_\_

**DESCRIVI QUI IL TUO RECLAMO**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**INFORMATIVA AGLI INTERESSATI EX ART 13 REGOLAMENTO UE N. 679/2016 “REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI”**

*I dati personali forniti con questa comunicazione, sono trattati nel pieno rispetto della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali. L'indicazione dei dati personali in questa comunicazione è facoltativa, ma è condizione affinché l'utente possa ricevere la risposta relativa al suo reclamo. L'uso dei dati è esclusivamente interno all'Ufficio ricevente il reclamo al solo scopo di dare corso alla comunicazione dell'utente. I dati non vengono forniti a terzi. L'interessato ha diritto ad avere conferma dei dati che lo riguardano, di cancellarli se raccolti illecitamente, di rettificarli o di aggiornarli, di opporsi a qualsiasi trattamento esuli la presente procedura di gestione dei reclami.*

**LUOGO, DATA E FIRMA DELL'UTENTE** \_\_\_\_\_