



DISCIPLINA DELLE MODALITA' DI EROGAZIONE DI INCENTIVI PER LO SPOSTAMENTO IN BICICLETTA DEI CITTADINI RESIDENTI O DOMICILIATI NELL'AGGLOMERATO DI FIRENZE (COMUNI DI: BAGNO A RIPOLI, CALENZANO, CAMPI BISENZIO, FIRENZE, LASTRA A SIGNA, SCANDICCI, SESTO FIORENTINO, SIGNA)

“PEDALA, FIRENZE TI PREMIA” MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

ART. 1 - FINALITA'

La presente disciplina è finalizzata a promuovere l'uso della bicicletta per tutti gli spostamenti sistematici, casa-lavoro, casa-scuola/Università e nelle tratte con destinazione generica all'interno del Comune di Firenze, al fine di ridurre l'utilizzo del mezzo motorizzato a favore di modalità di trasporto orientate alla salvaguardia dell'ambiente ed al miglioramento della salute dei cittadini.

L'iniziativa “PEDALA, FIRENZE TI PREMIA” è finanziata nell'ambito dell'Accordo di Programma per l'adozione di misure per il miglioramento della qualità dell'aria nella Regione Toscana, stipulato tra Regione Toscana e Ministero dell'Ambiente in data 11 febbraio 2020, come integrato dall'Accordo sottoscritto in data 08 agosto 2023, e dell'Accordo (ai sensi dell'art. 15 della L. 241/1990) finalizzato alla realizzazione di interventi rivolti al miglioramento della qualità dell'aria nel Comune di Firenze, approvato dal Comune di Firenze con Deliberazione di Giunta n. 244 del 11/08/2020 e successivamente modificato con Atto integrativo approvato con Deliberazione di Giunta n. 530 del 17/10/2023 (Scheda n. 6 – articolo 2, comma 1, lett. m) – Incentivi per l'utilizzo della bicicletta).

ART. 2 - OGGETTO

Oggetto della presente disciplina è quello di definire le regole per l'erogazione di premialità a favore di **cittadini (lavoratori o studenti) con più di 18 anni d'età**:

- **residenti o domiciliati** a Firenze che svolgono la propria attività lavorativa, scolastica o universitaria all'interno del Comune di Firenze;
- **residenti o domiciliati** a Firenze che svolgono la propria attività lavorativa, scolastica o universitaria all'interno dei Comuni di: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa;
- **residenti o domiciliati** nei comuni di Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa che svolgono la propria attività lavorativa, scolastica o Universitaria all'interno del Comune di Firenze;



- **residenti o domiciliati** a Firenze che utilizzino la bicicletta per spostamenti non sistematici (c.d. “tratte generiche” non riconducibili al percorso casa – lavoro/scuola/Università), limitatamente ai tratti di spostamento effettuati all’interno del Comune di Firenze dal lunedì al venerdì.

La delimitazione dell'area iniziativa (utile a percepire i rimborsi per tratte generiche) sarà consultabile dall'utente in qualsiasi momento accedendo all'apposita sezione dell'App.

Il progetto persegue i seguenti obiettivi specifici:

- incentivare alla mobilità consapevole e sostenibile i cittadini del Comune di Firenze e dei Comuni dell’Agglomerato premiando i cittadini che utilizzino le proprie biciclette (muscolari o e-bike) e lavorando così su un piano di conversione di abitudini e di cultura;
- incentivare la mobilità alternativa al mezzo privato (auto, ciclomotori e motocicli) per recarsi alla sede di lavoro o studio e, conseguentemente, ridurre la congestione da traffico e migliorare la qualità dell’aria;
- migliorare la qualità dell’ambiente e della vita dei cittadini creando effetti positivi sulla salute e il benessere delle comunità;
- creare una relazione positiva con i cittadini sui temi della mobilità sostenibile.

ART. 3 - DEFINIZIONI

Ai fini dell’applicazione della presente disciplina si precisa che per:

- **Biciclette ordinarie:** si intendono i velocipedi così come definiti dall’art. 50 del Codice della Strada (D. Lgs. 285/1992 e s.m.i.) ovvero:
 - *[...] veicoli con due ruote o più ruote funzionanti a propulsione esclusivamente muscolare, per mezzo di pedali o di analoghi dispositivi, azionati dalle persone che si trovano sul veicolo [...];*
 - *[...] non possono superare 1,30 m di larghezza, 3,50 m di lunghezza e 2,20 m di altezza;*
- **Biciclette a pedalata assistita:** si intendono i velocipedi così come definiti dall’art. 50 del Codice della Strada (D. Lgs. 285/1992 e s.m.i.) ovvero:
 - *[...] veicoli dotati di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25 kW [...] la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare. I velocipedi a pedalata assistita possono essere dotati di un pulsante che permetta di attivare il motore anche a pedali fermi, purché con questa modalità il veicolo non superi i 6 km/h*



Sono esclusi dal presente progetto sperimentale gli spostamenti effettuati con dispositivi di micromobilità pubblici e privati e con l'utilizzo di veicoli in sharing (bike sharing), nonché con l'utilizzo di dispositivi aventi caratteristiche differenti da quanto riportato nel succitato art. 50 del Codice della Strada (D. Lgs. 285/1992 e s.m.i.).

Spostamenti sistematici per sessione casa-lavoro e casa-scuola/Università: si intende il singolo percorso tra l'abitazione di residenza o domicilio (Origine) e la/le sede/i lavorativa/e o di studio (Destinazione) o viceversa, conformemente a quanto stabilito all'art. 2.

Spostamenti non sistematici per sessione: si intende la tratta o il tragitto con destinazione generica percorso all'interno del Comune di Firenze (dal lunedì al venerdì).

Kit: si intende il dispositivo hardware certificante l'utilizzo della bicicletta alla base del sistema Pin Bike corredato da diversi *tool* (dispositivi utili ad aumentare la sicurezza e la fruibilità della bicicletta, soprattutto in ambito urbano).

Nel Kit è incluso:

- n. 1 dispositivo hardware Bluetooth Pin Bike;
- n. 1 supporto per smartphone da manubrio;
- n. 1 luce led di segnalazione;
- n. 1 targa sottosella catarifrangente;
- n. 1 adattatore valvola (integrato nella targa) utile per gonfiare le ruote della bicicletta presso i normali compressori dei gommisti e benzinai.

Mese: si intende il mese solare, ovvero il periodo dal primo all'ultimo giorno di un mese, indipendentemente dal numero di giorni di cui è composto.

Agglomerato fiorentino: area ricomprensiva i Comuni di Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Firenze, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa.

App: applicazione per smartphone, individuata dal Comune di Firenze, che sarà utilizzata per la gestione dell'iniziativa e dovrà essere installata dagli utenti sul proprio dispositivo.

Portale: sito web, individuato dal Comune di Firenze, che sarà utilizzato per la gestione dell'iniziativa, a cui gli utenti dovranno accedere per partecipare al progetto.

Fornitore: soggetto economico di mercato individuato dall'Amministrazione Comunale nella società FB Innovation s.r.l.s. per la fornitura e la gestione operativa delle attrezzature necessarie allo svolgimento del progetto (Kit, App, Portale, ecc.).

ART. 4 - SOGGETTI BENEFICIARI E REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO



Possono accedere all'iniziativa i soggetti definiti all'art. 2 della presente disciplina.

Per accedere all'iniziativa i beneficiari dovranno:

- a) utilizzare una bicicletta, così come definita al precedente art. 3, per compiere spostamenti sistematici¹ (casa-lavoro/scuola/Università) ovvero non sistematici (c.d. tratte generiche) ricadente almeno in parte all'interno del Comune di Firenze, dal lunedì al venerdì, con una distanza percorsa di almeno un chilometro per sessione;
- b) utilizzare una bicicletta che rispetti la normativa vigente in materia di omologazione e circolazione sulla strada avente le caratteristiche prescritte dal Codice della Strada (D. Lgs. 285/1992 e s.m.i.);
- c) conoscere il Codice della Strada e impegnarsi a seguire le regole di comportamento, circolazione, sicurezza, responsabilità e prudenza dei ciclisti e porre particolare attenzione alle fasce di utenza più debole;
- d) essere titolari di una casella di posta elettronica per le comunicazioni con il Comune di Firenze e per l'iscrizione all'applicativo Pin Bike tramite cui si accederà ai meccanismi di premialità per la certificazione dei chilometri percorsi;
- e) essere titolari di un conto corrente il cui codice IBAN deve essere fornito al momento dell'iscrizione. Si precisa che gli incentivi verranno erogati esclusivamente tramite bonifico e che l'intestatario del conto corrente indicato dovrà necessariamente coincidere con il beneficiario degli incentivi medesimi;
- f) possedere uno smartphone compatibile con Android versione 6.0 e successive o IOS versione 13 e successive;
- g) ritirare il Kit di cui all'art. 3, personalmente o tramite delega, presso le sedi che saranno indicate nella mail di conferma e pubblicizzate nella pagina web del Comune di Firenze, previa iscrizione sull'App Pin Bike. La compilazione e la stampa della domanda di iscrizione avverranno al termine del completamento della domanda sul Portale (una prima parte di informazioni sarà richiesta al momento della registrazione sulla App Pin Bike e la seconda parte invece avverrà sul Portale). Si specifica che, al momento del ritiro, l'utente dovrà presentarsi munito di un documento di identità in corso di validità e della stampa di detta domanda di partecipazione compilata sul Portale e debitamente sottoscritta, che dovrà consegnare all'ufficio preposto alla distribuzione dei Kit. Il ritiro potrà avvenire anche sulla base di apposita delega, corredata da copia del documento d'identità del delegante, che il delegato consegnerà insieme a copia della domanda di partecipazione di cui sopra;
- h) installare il dispositivo sulla propria bicicletta ed eseguire il download e l'installazione dell'App Pin Bike sul proprio smartphone (da [Google Play Store](#) e [Apple Store](#)), procedendo

1 Cfr. Art. 2 del presente disciplinare



con l'attivazione e il settaggio del congegno per mezzo della stessa App ovvero consultando il video tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=oMfvCQp2yCM>;

- i) accettare che i propri spostamenti in bicicletta vengano monitorati, tramite il dispositivo e la App, per tutto il periodo della durata del progetto, rinunciando a qualsiasi contestazione nei confronti del Comune di Firenze;
- j) comunicare tempestivamente l'eventuale abbandono del progetto medesimo, fermo restando quanto previsto alla successiva lettera k); alla riconsegna del Kit saranno applicate le previsioni relativamente alla modalità di erogazione di cui al successivo art. 7 comma 5;
- k) riconsegnare il dispositivo entro 15 (quindici) giorni dal termine del progetto. Si precisa che, sul primo incentivo maturato, sarà trattenuta una quota pari a 15 € (quindici euro) a titolo di cauzione, che sarà successivamente restituita solo a fronte della restituzione del Kit, pena la decadenza dal diritto di percepire quanto inizialmente trattenuto e spettante.

ART. 5 - MODALITA' DI ACCESSO ALL'INIZIATIVA

1. I soggetti di cui al precedente art.4 potranno inviare la propria richiesta di partecipazione al progetto sperimentale per mezzo del Portale dopo aver scaricato l'App Pin Bike ed essersi registrati;
2. Al momento dell'iscrizione, i richiedenti dovranno accettare espressamente le condizioni proposte e acconsentire al trattamento dei propri dati ai sensi dell'articolo n. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.;
3. I richiedenti, in fase di iscrizione, dovranno dichiarare l'Origine (residenza o domicilio) e la/le Destinazione/i (lavorativa/scolastica/universitaria) per il calcolo dei rimborsi nonché il mezzo di trasporto utilizzato per tali spostamenti. Al momento della registrazione dell'utente all'interno dell'App per la partecipazione al progetto sarà possibile inserire come sede/i di lavoro un massimo di 2 (due) Destinazioni di lavoro/studio;
4. Le domande di adesione al progetto, inoltrate unicamente con le modalità di cui al presente articolo, saranno processate in ordine cronologico di arrivo; le candidature accettate saranno 2.000 (duemila) ovvero fino all'esaurimento dei Kit disponibili;
5. Le domande e la veridicità delle dichiarazioni rese in sede di iscrizione saranno oggetto di verifica a campione da parte del Comune di Firenze;
6. I richiedenti riceveranno una e-mail di accoglimento nella quale saranno indicate le modalità di partecipazione e di ritiro del Kit che dovrà avvenire entro 15 (quindici) giorni a far data dalla ricezione della mail di accoglimento a pena di decadenza della domanda;
7. La mancata ricezione della mail di cui al punto precedente equivale a non accoglimento della richiesta;
8. In caso di riscontro di falsità in atti o di dichiarazioni mendaci, l'Amministrazione Comunale attiverà le procedure per l'applicazione delle sanzioni penali previste dalla vigente normativa;



9. In caso di furto del sensore Pin Bike, il possessore dovrà presentare apposita denuncia presso gli uffici delle Forze dell'Ordine preposti; qualora fossero ancora disponibili dei Kit l'apparecchio potrà essere sostituito;
10. In caso di malfunzionamento del sensore Pin Bike, comprovato con il servizio di Assistenza, la sostituzione avverrà a carico della società FB Innovation s.r.l.s. nell'arco della durata del progetto.

ART. 6 – MODALITA' PREMIALI

Il progetto prevede la coesistenza di **due tipi di meccanismi premiali che sono cumulabili tra loro:**

1. **Rimborsi chilometrici** per tragitti effettuati in bicicletta, di cui al successivo art. 7;
2. **Premi mensili** erogati sulla base del numero di punti maturati, nel rispetto delle modalità di cui all'art. 8. Tale ulteriore incentivo è finalizzato a premiare i migliori cittadini che, in ciascun mese, si sono contraddistinti per aver concluso azioni virtuose (Km pedalati, partecipazione ad eventi e questionari, ecc.).

ART. 7 – ENTITA' DEI RIMBORSI CHILOMETRICI

In relazione alla premialità degli spostamenti sistematici (casa-lavoro e casa-scuola/Università) si distinguono due *cluster* (gruppi) di utenti:

1. CLUSTER #1 – costituito da utenti che, prima dell'adesione al progetto, utilizzavano quale mezzo di trasporto (dichiarato in fase di registrazione, cfr. art. 5 comma 3) auto, ciclomotori o motocicli. Per questa classe di utenti si prevede una maggiore premialità in virtù del passaggio ad un mezzo più sostenibile quale la bicicletta;
 2. CLUSTER #2 – costituito da utenti che, prima dell'adesione al progetto, utilizzavano mezzi diversi da quelli sopra riportati;
1. L'entità dei rimborsi chilometrici è conteggiata nel seguente modo:
 - **utente CLUSTER #1:**
 - **0,20 € (venti centesimi di euro)** per ciascun chilometro effettivamente percorso in bici e certificato dal sistema, **nei tragitti casa-lavoro e casa-scuola/Università** con Origine e Destinazione conformi a quanto stabilito all'art. 2 e con le limitazioni definite nei successivi punti 2 e 3;
 - **0,05 € (cinque centesimi di euro)** per ciascun chilometro effettivamente percorso in bici **nei tragitti non sistematici** (c.d. tratte generiche) **svolti all'interno del Comune di Firenze dal lunedì al venerdì**
 - il rimborso chilometrico di cui al presente articolo non potrà, in ogni caso, superare l'importo di **2 € (due euro) al giorno e 30 € (trenta euro) al mese;**

- **utente CLUSTER #2:**
 - **0,15 € (quindici centesimi di euro)** per ciascun chilometro effettivamente percorso in bici e certificato dal sistema, **nei tragitti casa-lavoro e casa-scuola/Università** con Origine e Destinazione conformi a quanto stabilito all'art. 2 e con le limitazioni definite nei successivi punti 2 e 3;
 - **0,05 € (cinque centesimi di euro)** per ciascun chilometro effettivamente percorso in bici **nei tragitti non sistematici** (c.d. tratte generiche) **svolti all'interno del Comune di Firenze dal lunedì al venerdì**
 - il rimborso chilometrico di cui al presente articolo non potrà, in ogni caso, superare l'importo di **1,20 €** (un euro e venti centesimi) **al giorno** e **30,00 €** (trenta euro) **al mese**;
- 2. Il numero massimo di sessioni per gli spostamenti sistematici giornalmente consentite è pari a 4 (quattro). In caso di effettuazione di sessioni superiori a 4 (quattro) verranno conteggiate, ai fini del calcolo dei rimborsi chilometrici di cui al presente articolo, le prime quattro sessioni (certificate e validate dal sistema Pin Bike) in ordine temporale.
- 3. Limitazione nelle distanze percorse per singola sessione per gli spostamenti sistematici (casa-lavoro e casa-scuola/Università): per essere correttamente certificate e validate le singole sessioni giornaliere effettuate non dovranno superare un massimale chilometrico pari al 150% del percorso "ideale" desunto dai dati del servizio Google Maps sulla base delle informazioni inserite dall'utente in fase di iscrizione (residenza/domicilio e sede di lavoro/scuola/Università). Si riporta in seguito un caso esemplificativo:
 - sessione casa-lavoro/scuola/Università "ideale" = 3,00 Km;
 - sessione casa-/lavoro/scuola/Università effettuata = 6,00 Km;
 - massimale percorso casa-/lavoro/scuola/Università validato ai fini del calcolo dei rimborsi chilometrici = 3,00 Km x 1,50 = 4,50 Km
- 4. **Le somme saranno bonificate a ciascun utente a cadenza mensile al raggiungimento della soglia di 30 € (trenta euro) accumulati.** Il bonifico sarà erogato all'IBAN indicato in fase di registrazione, fatta salva l'attivazione di eventuali controlli a campione che potrebbero sospendere l'erogazione per accertamenti in corso;
- 5. Per ogni utente partecipante al progetto che, al termine dell'iniziativa, avrà accumulato una rimanenza inferiore a 30,00 € (trenta euro) e superiore a euro 1,00 € (un euro) verrà generato un bonifico pari alla rimanenza accumulata.

ART. 8 - ENTITÀ DEI PREMI MENSILI E CLASSIFICHE COMUNALI



1. Nell'ambito del progetto sarà svolta una competizione mensile visibile nell'App Pin Bike sulla base del numero di punti guadagnati con azioni virtuose (Km pedalati, partecipazione ad eventi e questionari, ecc.). Ogni mese saranno disponibili premi, erogati con bonifico diretto agli utenti, per i 200 (duecento) utenti che avranno accumulato più punti così distribuiti:
 - 2 premi da 100 € (cento euro);
 - 8 premi da 50 € (cinquanta euro);
 - 40 premi da 30 € (trenta euro);
 - 150 premi da 20 € (venti euro);Tali premi mensili saranno visualizzabili tramite l'App Pin Bike nella sezione "i miei premi";
2. Ogni soggetto beneficiario, per la durata del progetto, potrà ricevere diversi bonifici, corrispondenti a premi mensili, per un valore complessivo massimo di 200 € (duecento euro);
3. In caso di *ex-aequo* tra i beneficiari dei premi mensili, il premio verrà assegnato al soggetto che avrà il maggior numero di chilometri pedalati;
4. Al termine del progetto, l'utente, solo a seguito della restituzione del Kit presso gli uffici comunali (ovvero in altro luogo comunicato dall'Amministrazione tramite i canali informativi) secondo le tempistiche indicate all'art 4, avrà diritto a ricevere il bonifico per i 15 € (quindici euro) maturati e inizialmente trattenuti a titolo di cauzione;
5. Nel caso di abbandono del progetto prima della sua naturale conclusione, l'utente, solo a seguito della restituzione del Kit, avrà diritto alla corresponsione dell'incentivo, a mezzo bonifico, per l'importo maturato negli spostamenti effettuati nel periodo certificato dal dispositivo;
6. L'Amministrazione Comunale, in corso di esecuzione del progetto, si riserva la possibilità aumentare il numero di Kit da distribuire, dandone evidenza ai cittadini tramite i canali di comunicazione ufficiali dell'Amministrazione Comunale;
7. L'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità, nel corso dell'iniziativa, di erogare i premi sotto forma di voucher elettronici da spendere presso gli esercizi commerciali registrati in piattaforma e aderenti al progetto.

ART. 9 - ENTITÀ DELLE PREMIALITÀ EXTRA (FINE PROGETTO)

Gli utenti "più sostenibili", al termine del progetto, potranno essere inseriti in una speciale graduatoria finale per chilometri percorsi e/o sessioni di spostamenti sistematici (casa-lavoro e casa scuola/Università) e/o per spostamenti non sistematici correttamente concluse e certificate dal sistema Pin Bike. In base a tale graduatoria l'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità di assegnare alcuni premi extra (a titolo esemplificativo e non esaustivo: premi



attinenti a servizi di mobilità sostenibile, accessori legati alla bicicletta, ticket di partecipazione ad eventi culturali o sportivi).

I partecipanti inseriti in graduatoria potranno essere assegnatari dei succitati premi solo dopo la restituzione del Kit fornito all'avvio del progetto, secondo le tempistiche riportate al precedente art. 4.

ART. 10 - DURATA DEL PROGETTO, MODALITA' E TEMPI DI EROGAZIONE DEI RIMBORSI

Il progetto avrà durata dal 03/06/2024 (Giornata Mondiale della Bicicletta) al 02/06/2025 ovvero fino ad esaurimento delle risorse destinate alle premialità. Qualora, al termine del progetto, il totale delle premialità erogate non esaurisca il *plafond* messo a disposizione, sarà facoltà dell'Amministrazione Comunale prorogare per ulteriori mensilità il *gaming* stesso, in funzione delle risorse ancora disponibili.

La fase di prenotazione dei Kit che prevede la registrazione sulla App Pin Bike e il completamento della domanda sul Portale (cfr. Art.4) comincerà alle ore 10:00 del giorno 13/05/2024 e le prenotazioni verranno processate in ordine cronologico fino ad esaurimento dei 2.000 (duemila) di Kit disponibili.

La distribuzione dei Kit presso le sedi e negli orari individuati dal Comune di Firenze (cfr. art.4) partirà dal 20/05/2024 e terminerà al momento dell'esaurimento di detti Kit.

Il *gaming*, ovvero la registrazione dei percorsi finalizzata alla distribuzione degli incentivi partirà il 03/06/2024 (anche per dare modo ai partecipanti di prendere confidenza con gli strumenti) e terminerà il 02/06/2025 (salvo proroghe che saranno tempestivamente comunicate ai partecipanti). Per il primo mese di *gaming* pertanto, la durata sarà inferiore ai 30 giorni.

Il credito mensile massimo che un utente può raggiungere (anche cumulando Km pedalati per gli spostamenti casa-lavoro e casa-scuola/Università con quelli guadagnati per le tratte generiche) è pari a 30 € (trenta euro).

Tale credito sarà erogato esclusivamente se si supererà la soglia minima di 30 € (trenta euro).

Si riporta di seguito un caso esemplificativo di incentivo erogabile nel mese di riferimento:

- l'utente appartiene al CLUSTER#1 (cfr. art.7) e pedala ogni giorno 3,5 Km per tratta sistematica. L'utente ripete la tratta due volte al giorno, pedalando complessivamente 7 km al giorno. Quindi l'utente guadagna 1,40 € (un euro e quaranta centesimi) al giorno. Ne risulta che nei 20 giorni del mese ha guadagnato 28 € (ventotto euro) nelle tratte sistematiche;



- Lo stesso utente però (residente a Firenze), nel tempo libero del mese dal lunedì al venerdì, pedala per un totale di 3 Km al giorno. Quindi l'utente guadagna 0,15 € (quindici centesimi al giorno). Ne risulta che nei 20 giorni del mese ha guadagnato 3 euro nelle tratte generiche.
- L'incentivo collegato sarebbe pari a 31 € (trentuno euro). Tuttavia, essendo il massimale mensile pari a 30 € (trenta euro), il sistema conteggerà, ai fini del rimborso, tutte le tratte registrate in ordine cronologico, indipendentemente se sistematiche o generiche, fino al raggiungimento del massimale di 30 € (trenta euro). Di conseguenza, tutti i km pedalati oltre i 30 € (trenta euro) (nell'esempio, 1 euro), non verranno conteggiati ai fini del rimborso.

Si riporta di seguito un caso esemplificativo di incentivo mensile non erogabile nel mese di riferimento:

- l'utente appartiene al CLUSTER#2 (cfr. art.7) e pedala ogni giorno 3,5 Km per tratta sistematica. L'utente ripete la tratta due volte al giorno, pedalando complessivamente 7 km al giorno. Quindi l'utente guadagna 1,05 € (un euro e cinque centesimi) al giorno. Ne risulta che nei 20 giorni del mese ha guadagnato 21 € (ventuno euro) nelle tratte sistematiche;
- Lo stesso utente però (residente a Firenze), nel tempo libero del mese dal lunedì al venerdì, pedala per un totale di 3 Km al giorno. Quindi l'utente guadagna 0,15 € (quindici centesimi) al giorno. Ne risulta che nei 20 giorni del mese ha guadagnato 3 € (tre euro) nelle tratte generiche.
- Poiché l'importo complessivo maturato risulta inferiore alla soglia minima di 30 € (trenta euro) l'utente non riceverà il bonifico mensile e l'intero importo di 24 € (ventiquattro euro) sarà trasportato al mese successivo.

I soli vincitori dei premi (con le regole di cui all'art.8) riceveranno un bonifico che cumuli la cifra del premio mensile e il rimborso chilometrico spettante qualora arrivi alla soglia dei 30 € mensili massimi erogabili.

Il primo mese di gioco, alle cifre sopra indicate, sarà applicata la trattenuta di 15 € (quindici euro) corrispondente alla cauzione di cui all'art. 4 lettera k).

Alla fine del primo mese (e per ogni fine mese successivo), saranno selezionati gli utenti che avranno diritto all'erogazione dell'incentivo che sarà accreditato direttamente dal Comune di Firenze, con i tempi tecnici necessari per l'operazione, sul conto corrente indicato sulla domanda di partecipazione.



L'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità, nel corso dell'iniziativa, di modificare, in aumento o in diminuzione, l'entità dei rimborsi chilometrici unitari e dei relativi massimali di cui al precedente comma 1 nonché del numero e dell'entità dei premi di cui al precedente art. 8 comma 1, dandone evidenza ai cittadini tramite i canali di comunicazione ufficiali dell'Amministrazione Comunale e/o tramite i canali dedicati al progetto (App e/o Portale).

ART. 11 - VERIFICHE, CONTROLLI E REVOCA DEL CONTRIBUTO

L'Amministrazione Comunale si riserva di effettuare controlli a campione sui chilometri e sui crediti maturati dal partecipante.

L'Amministrazione Comunale si riserva altresì di apportare eventuali modifiche al presente Disciplinare, con particolare riferimento ai criteri di assegnazione delle premialità di cui ai precedenti artt. 7 e 8, qualora venissero accertate problematiche generalizzate ovvero in presenza di diffusi e accertati comportamenti anomali da parte dei partecipanti in grado di generare potenziali effetti distorsivi alle logiche del gaming.

FB Innovation s.r.l.s. avrà facoltà di sospendere temporaneamente gli utenti in caso di comportamenti sospetti e/o fraudolenti, per permettere approfondimenti e controlli. In caso di verifica negativa, l'Amministrazione potrà emettere immediato provvedimento di esclusione dall'iniziativa o di revoca del contributo con richiesta di restituzione dell'importo erogato. Il soggetto beneficiario dovrà consentire che tali controlli vengano espletati dal personale individuato dal Comune di Firenze.

In caso di revoca del contributo si procederà al recupero, anche coattivo, degli importi eventualmente già erogati, maggiorati degli interessi legali calcolati a far data dall'erogazione del contributo e per il periodo intercorrente da tale data a quella di versamento delle somme da restituire.

ART. 12 - RESPONSABILITÀ

Il Comune di Firenze non si assume la responsabilità nei confronti dei richiedenti il contributo per eventuali casi di disagio, perdita o smarrimento di comunicazioni dovuti alle più diverse cause, quali, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: inesatta indicazione del recapito, mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di recapito, disagi postali o comunque imputabili a terzi.

Il Comune di Firenze e la società FB Innovation s.r.l.s. saranno esonerati e sollevati da ogni responsabilità civile e penale derivante dalla partecipazione alla suddetta iniziativa per gli eventuali danni, incidenti o infortuni subiti ed in conseguenza di infortuni cagionati agli utenti



o a terzi ed a malori connessi all'espletamento dell'iniziativa ivi compresi incidenti e infortuni derivanti dall'azione di altri partecipanti.

ART. 13 - ANNULLAMENTO E REVOCA

L'Amministrazione Comunale ha facoltà di non procedere alla redazione della graduatoria ovvero di revocare, in qualunque momento, la presente disciplina per sopravvenute ragioni di pubblico interesse.

L'Amministrazione ha altresì facoltà di interrompere il progetto attivato per sopravvenute ragioni di pubblico interesse senza che i partecipanti abbiano niente da pretendere per il futuro. L'Amministrazione si riserva infine la facoltà, nei casi ne ravvisasse l'opportunità, di stabilire diversi sistemi di monitoraggio, controllo, gestione e contabilizzazione delle attività di cui ai precedenti articoli e di erogazione degli incentivi. In tal caso gli utenti, per proseguire nella partecipazione all'iniziativa, dovranno utilizzare i nuovi sistemi individuati dall'Amministrazione, passando ad essi con le modalità ed entro i termini che saranno comunicati dall'Amministrazione stessa.

ART. 14 - INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI N. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679 DEL 27/04/2016 (G.D.P.R.)

1. Il Titolare del Trattamento dei dati personali è il Comune di Firenze, il Responsabile esterno del Trattamento dei Dati Personali è la società FB Innovation s.r.l.s.;
2. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati dal Titolare o dal Responsabile esterno, autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge all'interessato. In particolare:
 - I dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D.Lgs. n. 281/1999 e s.m.i.);
 - la base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lett. e), del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 679/2016 e s.m.i.
 - i dati personali sono conservati fino al termine del quinto anno successivo alla conclusione del progetto o alla rinuncia da parte dell'interessato, mentre i dati relativi alla geolocalizzazione (opportunamente anonimizzati) sono invece conservati per un periodo di 20 anni e raccolti in forma anonima ed aggregata per permettere le attività statistiche;



- i dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra Europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore;
- all'infuori dell'attività di geolocalizzazione, non vi saranno processi decisionali automatizzati compresa la profilazione;

L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli n. dal 15 al 21 del Regolamento UE n. 679/2016 e s.m.i., in particolare: gli interessati possono avvalersi, ove applicabili, dei diritti di accesso (art. 15), di rettifica (art. 16), di cancellazione (art. 17), di limitazione (art. 18), di notifica (art. 19), di portabilità (art. 20), di opposizione (art. 21). L'interessato ha inoltre il diritto di revoca al consenso. E' possibile presentare reclamo presso il Titolare o il suo designato (Comune di Firenze) o presso il Responsabile del Trattamento dei Dati e in ultima istanza è ammesso il reclamo all'Autorità Garante.

ART. 15 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Eventuali controversie derivanti dall'applicazione della presente disciplina saranno di competenza esclusiva del Foro di Firenze.

ART. 16 - INFORMAZIONI GENERALI

1. Per dubbi e/o informazioni relativamente al funzionamento dell'iniziativa è necessario rivolgersi al seguente indirizzo mail: support@pin.bike, oppure tramite chat di assistenza interna all'App Pin Bike accessibile dal menu "ALTRO";
2. Per dubbi e/o informazioni relativamente alla erogazione degli incentivi è necessario rivolgersi al Comune di Firenze all'indirizzo mail: pedalafirenzeti premia@comune.fi.it;
3. L'Amministrazione, sulla base dell'andamento del progetto e dei risultati ottenuti, si riserva la possibilità di apportare modifiche alla presente disciplina, al fine di tarare al meglio l'iniziativa.