

DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE

Ai Punti Anagrafici Decentrati (PAD) si accede **sempre con prenotazione**. Il cittadino può:

- prenotare in autonomia collegandosi al Portale dei Servizi:
<https://servizi.055055.it/flores-frontoffice/#/FIRENZE/reservation/new>
- o telefonare al Contact Center **055055**, tutti i giorni dalle 8 alle 20 (esclusi i festivi)

MATTINA	POMERIGGIO	NOTE
PAD PARTERRE (Cubo 1 - Piazza Libertà 12) 8:30 – 13 da lunedì a sabato	PAD PARTERRE 14:30 – 17 martedì e giovedì	Per l'ufficio Anagrafe del PAD Parterre è attiva l' Agenda Ministeriale di prenotazione appuntamenti per rilascio delle Carte di Identità Elettroniche (C.I.E.)
PAD VILLA VOGEL (Via delle Torri 23) 8:30 – 13 da lunedì a venerdì	PAD VILLA VOGEL 14:30 – 17 martedì e giovedì	
PAD ALBERTI (Piazza Alberti 2/a) 8:30 – 13 da lunedì a venerdì	PAD ALBERTI 14:30 – 17 martedì e giovedì	
PAD BINI (Via Bini 7) 8:30 – 13 da lunedì a venerdì	PAD BINI 14:30 – 17 martedì e giovedì	
PAD VILLA PALLINI (Via Baracca 150/p) 8.30 – 13 lunedì, martedì e venerdì	PAD VILLA PALLINI 14:30 – 17 martedì	
PAD SORGANE (Via Tagliamento 4) 8.30 – 13 il 1° e il 3° giovedì di ogni mese	PAD SORGANE 14:30 – 17 il 1° e il 3° giovedì di ogni mese	

Solo per necessità o urgenze (documentate) il cittadino può presentarsi ai PAD senza prenotazione. I responsabili degli uffici valuteranno l'eventuale inserimento in spazi temporali non utilizzati da utenti prenotati che non si sono presentati. Senza l'evidenza di tali urgenze **NON sarà possibile** soddisfare le richieste dei cittadini NON prenotati.