

Ai Punti Anagrafici Decentrati (PAD) si accede **sempre con prenotazione**. Il cittadino può:

- prenotare in autonomia collegandosi al Portale dei Servizi:
<https://servizi.055055.it/flores-frontoffice/#/FIRENZE/reservation/new>
- o telefonare al Contact Center **055055**, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 ed il sabato dalle 8 alle 14, escluso i festivi

MATTINA	POMERIGGIO	NOTE
Anagrafe PARTERRE Cubo 1 (Cubo 1 - Piazza Libertà 12) 8:30 – 13 da lunedì a sabato	Anagrafe PARTERRE Cubo 1 14:30 – 17 martedì e giovedì	Per l'ufficio Anagrafe Parterre Cubo 1 è attiva l' Agenda Ministeriale di prenotazione appuntamenti per rilascio delle Carte di Identità Elettroniche (C.I.E.) https://www.cartaidentita.interno.gov.it/
Anagrafe VILLA VOGEL (Via delle Torri 23) 8:30 – 13 da lunedì a venerdì	Anagrafe VILLA VOGEL 14:30 – 17 martedì e giovedì	
Anagrafe ALBERTI (Piazza Alberti 2/a) 8:30 – 13 da lunedì a venerdì	Anagrafe ALBERTI 14:30 – 17 martedì e giovedì	Per l'ufficio Anagrafe del PAD ALBERTI è attiva l' Agenda Ministeriale di prenotazione appuntamenti per rilascio delle Carte di Identità Elettroniche (C.I.E.) https://www.cartaidentita.interno.gov.it/
Anagrafe BINI (Via Bini 7) 8:30 – 13 da lunedì a venerdì	Anagrafe BINI 14:30 – 17 martedì e giovedì	
Anagrafe VILLA PALLINI (Via Baracca 150/p) 8.30 – 13 lunedì, martedì e venerdì	Anagrafe VILLA PALLINI 14:30 – 17 martedì	
Anagrafe SANTA CROCE (P.zza Santa Croce 1) 8.30 – 13 il 1° e il 3° mercoledì di ogni mese		
Anagrafe SORGANE (Via Tagliamento 4) 8.30 – 13 il 1° e il 3° giovedì di ogni mese	Anagrafe SORGANE 14:30 – 17 il 1° e il 3° giovedì di ogni mese	

Solo per necessità o urgenze (documentate) il cittadino può presentarsi ai PAD senza prenotazione. I responsabili degli uffici valuteranno l'eventuale inserimento in spazi temporali non utilizzati da utenti prenotati che non si sono presentati. Senza l'evidenza di tali urgenze **NON sarà possibile** soddisfare le richieste dei cittadini NON prenotati.