

# ISTRUZIONI AGENDA PRENOTAZIONI

Per accedere ad uno qualsiasi dei Punti Anagrafici Decentrati (P.A.D.) è necessaria la prenotazione. Collegandosi dal proprio computer o smartphone al link del Portale del Cittadino, **è possibile prenotare un appuntamento in autonomia, scegliendo** il Punto Anagrafico più comodo e il servizio anagrafico che interessa.

## SEDI DEI PUNTI ANAGRAFICI DECENTRATI (P.A.D.):

- PAD PARTERRE (Cubo 1 - Piazza Libertà 12)
- PAD VILLA VOGEL (Via delle Torri 23)
- PAD ALBERTI (Piazza Alberti 2/a)
- PAD BINI (Via Bini 7)
- PAD VILLA PALLINI (Via Baracca 150/p)

## COSA È POSSIBILE PRENOTARE:

- CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA (C.I.E.)
- CERTIFICATI
- DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ (dichiarazioni generiche, dichiarazioni degli eredi, firma autenticata, veicoli passaggio di proprietà, presa d'atto irreperibilità, rinnovo dimora abituale)
- PIN E PUK SMARRITI della CARTA IDENTITÀ ELETTRONICA (C.I.E.)
- AUTENTICHE DI FOTO O COPIE

**ATTENZIONE:** per il rinnovo delle TESSERE ELETTORALI NON è necessaria la prenotazione

## COME FARE PER PRENOTARE UN APPUNTAMENTO

1. Cliccare sul link “*PRENOTA UN APPUNTAMENTO AI PAD - AGENDE ANAGRAFE, ELETTORALE, LEVA E A.I.R.E.*”: <https://servizi.055055.it/flores-frontoffice/#/FIRENZE/reservation/new>
2. Inserire **Pad** nel campo “Nome servizio”;
3. cliccare sul pulsante *Filtra* in modo da vedere l'elenco completo dei PAD disponibili;

Comune di Firenze

ACCEDI

Sistema prenotazione risorse FIRENZE

Home Nuova prenotazione

Home / Prenotazione / Nuova prenotazione

1 SCELTA SERVIZIO 2 SCELTA DATA E ORARIO 3 INSERIMENTO DATI 4 RIEPILOGO E CONFERMA

### Nuova prenotazione

Scegli il servizio che vuoi prenotare

Nome servizio

PAD

Resetta tutto Filtra

4. cliccare nel cerchietto a sinistra per scegliere il Pad di interesse e cliccare sul pulsante *Avanti* (in basso a destra in fondo alla pagina);

Nome servizio

PAD

Resetta tutto Filtra

Nome servizio	Sede
<input checked="" type="radio"/> PAD Parterre SABATO CUBO 1 - Q2	Anagrafe PAD Parterre CUBO 1 - Q2 - Piazza Libertà 12
<input type="radio"/> PAD Parterre lun - ven CUBO 1 - Q2	Anagrafe PAD Parterre CUBO 1 - Q2 - Piazza Libertà 12
<input type="radio"/> PAD VOGEL - Q4 - Villa Vogel da 13/06/2022	Anagrafe PAD VOGEL - Q4 - Villa Vogel, Via delle Torri 23
<input type="radio"/> PAD BINI - Q5 - Via Bini 5	Anagrafe PAD BINI - Q5 - Via Bini 5
<input type="radio"/> PAD ALBERTI - Q2 - Piazza Alberti 2a, Villa Arrivabene	Anagrafe PAD ALBERTI - Q2 - Piazza Alberti 2a, Villa Arrivabene
<input type="radio"/> PAD VILLA PALLINI - Q5	Anagrafe PAD VILLA PALLINI - Q5 - Via Baracca 150/p

10/pagina < 1 > 1 di 1

Avanti

Comune di Firenze

5. selezionare il servizio desiderato aprendo il menu dalla sezione Servizio e cliccare su *Avanti*;

servizi.055055.it/flores-frontoffice/#FIRENZE/reservation/new

Comune di Firenze ACCEDI

Sistema prenotazione risorse FIRENZE

Home Nuova prenotazione

Home / Prenotazione / Nuova prenotazione

1 SCELTA SERVIZIO 2 SCELTA DATA E ORARIO 3 INSERIMENTO DATI 4 RIEPILOGO E CONFERMA

## Nuova prenotazione

Servizio selezionato: **PAD Parterre SABATO CUBO 1 - Q2**

**Sede**

Anagrafe PAD Parterre CUBO 1 - Q2 - Piazza Libert  12

**Descrizione**

PAD Parterre SABATO CUBO 1 - Q2 - agenda per appuntamenti : C.I.E., certificati, PIN E PUK smarriti, dichiarazione sostitutiva di atto notorio, copie autentiche, tessere elettorali, rinnovo dimora

**Avvertenze in fase di prenotazione**

Ogni SLOT ha la durata di 5 minuti

**Link**

<https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/punti-anagrafici-decentrati>

**Servizio**

Seleziona il servizio desiderato

- CARTA DI IDENTIT  ELETTRONICA C.I.E.
- CERTIFICATI
- DICHIARAZIONE sostitutiva di atto di notorit  - generiche, degli EREDI, FIRMA AUTENTICATA, Passaggio di propriet  VEICOLI, PRESA D'ATTO Irreperibilit , RINNOVO DIMORA ABITUALE
- PIN E PUK della carta di identit  elettronica SMARRITI
- FOTO e COPIE AUTENTICATE

Avanti

Comune di Firenze  
Palazzo Vecchio  
Piazza della Signoria - 50122, Firenze  
P.IVA 01307110484

I dati personali pubblicati sono riutilizzabili solo alle condizioni previste dalla direttiva comunitaria 2003/98/CE e dal d.lgs. 36/2006

Albo Pretorio

Firenze Patrimonio Mondiale - Centro storico di Firenze patrimonio dell'Umanit 

tel. **055055**

Posta Elettronica Certificata

Sportelli al Cittadino - URP

6. scegliere la **data** e l'**orario** disponibili per la prenotazione, massimo un posto per singola prenotazione (*fare attenzione a quante fasce orarie è necessario selezionare per il servizio scelto*) e cliccare su **Avanti**;

The screenshot shows a web browser window with the URL `servizi.055055.it/flores-frontoffice/#/FIRENZE/reservation/new`. The page title is "Seleziona il servizio desiderato" and the selected service is "CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA C.I.E.". Under the heading "Scegli la data", a calendar for June 2022 is displayed, with the date "Lunedì 13 Giu" selected. Below this, the "Scegli l'orario" section shows a grid of time slots for the selected date. A blue arrow points to the first slot "08:30 - 08:35 (6)". A legend indicates that green circles represent "Disponibilità buona", red crosses represent "Disponibilità terminata", and grey dashes represent "Nessuna disponibilità". At the bottom right, a red "Avanti" button is highlighted with a blue arrow.

7. inserire i dati personali richiesti dal sistema, campi obbligatori: *nome, cognome, cellulare*; si consiglia di inserire come recapito aggiuntivo l'indirizzo email per ricevere il dettaglio della prenotazione e per gestire in autonomia la propria prenotazione modificandola o cancellandola;

The screenshot shows the "Nuova prenotazione" page in the booking system. The breadcrumb trail is "Home / Prenotazione / Nuova prenotazione". The current step is "3 INSERIMENTO DATI". The selected service is "PAD Parterre lun - ven CUBO 1 - Q2". The form contains fields for "Nome", "Cognome", "Codice fiscale", "Telefono", "Cellulare" (with value "055055"), and "Email" (with value "...@gmail.com"). A blue arrow points to the "Telefono" field. At the bottom right, a red "Avanti" button is highlighted with a blue arrow.

8. verificare se i dati inseriti sono corretti, spuntare la casella nella sezione Privacy (*campo obbligatorio*) e poi cliccare su Conferma;

**Nuova prenotazione**  
Servizio selezionato: **PAD Parterre lun - ven CUBO 1 - Q2**

**DESCRIZIONE**  
PAD Parterre LUN-VEN CUBO 1 - Q2 - agenda per appuntamenti : C.I.E., certificati, PIN E PUK smarriti, dichiarazione sostitutive di atto notorio, copie autentiche, tessere elettorali, rinnovo dimora

**AVVERTENZE IN FASE DI PRENOTAZIONE**  
Ogni SLOT ha la durata di 5 minuti

**RIEPILOGO DATI**

Nome	-----	Telefono	-
Cognome	-----	Cellulare	055055
Codice Fiscale	-	Email	---@GMAIL.COM

**RIEPILOGO DISPONIBILITÀ SCELTA**

Giorno selezionato	<b>13 Giu 2022</b>
Posti selezionati per slot	<b>1</b>
Slot selezionati	<b>08:30 - 08:50</b>
Servizio selezionato	CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA C.I.E.

**PRIVACY**  
<https://www.comune.fi.it/system/files/2021-12/informativa-demograficok.pdf>  
 Dichiaro di aver letto e accettato i termini della privacy

[Indietro](#) [Conferma](#)

Comune di Firenze

9. Una volta confermata la prenotazione comparirà il ticket con il codice prenotazione, si potrà scegliere anche di scaricare il pdf della prenotazione. Se è stato inserito l'indirizzo email in fase di prenotazione arriverà la conferma e il pdf via email (*in questo modo si potrà modificare o cancellare in autonomia, in caso contrario bisognerà telefonare allo 055055 dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20, escluso i festivi.*)

Comune di Firenze ACCEDI

**Sistema prenotazione risorse FIRENZE**

Home Nuova prenotazione

Home / Prenotazione / Dettaglio prenotazione / YLOHYWJUNZK6CZ2V4KZR

## Prenotazione confermata

**Codice Prenotazione:** [REDACTED]

Per il rilascio/rinnovo della carta di identità è necessario: 1. presentare la vecchia carta di identità anche se scaduta; in mancanza di questa, deve essere presentata denuncia di smarrimento/furto; 2. consegnare una foto tessera NON anteriore a sei mesi

[Scarica il pdf della prenotazione](#)

ani [REDACTED]  
**PAD Parterre lun - ven CUBO 1 - Q2**  
Anagrafe PAD Parterre CUBO 1 - Q2 - Piazza Libertà 12  
13 Giu 2022  
N° Posti: 1 **08:30 - 08:50**  
Modalità di erogazione: fisica  
Servizio: CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA C.I.E.

[Elimina](#) [Modifica](#)

Comune di Firenze