

Condizioni di utilizzo di FirenzeWiFi

(Versione aggiornata al 11 maggio 2023)

Condizioni e norme di utilizzo dei servizi di rete WI-FI.

Le presenti condizioni generali definiscono e disciplinano le modalità ed i termini in base ai quali il Comune di Firenze (di seguito Comune) mette a disposizione il servizio di rete senza fili, denominato **FirenzeWiFi**.

1. Descrizione e caratteristiche del servizio

1.1 Il servizio FirenzeWiFi (di seguito “servizio”) consente di accedere a titolo gratuito, senza alcun onere e/o costo, alla rete Internet in modalità WI-FI, senza fili (Wireless Fidelity), solo nelle aree cittadine appositamente abilitate e coperte dal servizio.

1.2 Il servizio può essere utilizzato, con proprie apparecchiature informatiche, compatibili e dotate di scheda di rete certificata dal marchio WI-FI, opportunamente configurate dall’utente. Resta, pertanto, a carico dell’utente finale l’onere di dotarsi e configurare, a propria cura e spese, la strumentazione tecnica necessaria per accedere al servizio.

1.3 Il servizio è fornito mediante l’utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze, pertanto, l’erogazione continua e la qualità del servizio non sono garantite; si tratta di un servizio erogato nella cosiddetta modalità *best effort* (https://it.wikipedia.org/wiki/Best_effort). Il servizio è fornito con rete libera, senza criptazione e senza richiesta di autenticazione per l’utilizzo. Pertanto, è sconsigliato l’utilizzo di questo servizio per comunicazioni o scambi di informazioni contenenti dati personali o sensibili, la relativa decisione e le relative conseguenze restano a carico dell’utente finale.

1.4 Prima della connessione al servizio, l’utente è tenuto alla lettura dei termini, delle istruzioni e delle condizioni d’uso, oltre che dell’informativa sulla privacy (accessibili tramite l’apposito pulsante “Info” presente sulla splash page iniziale). L’effettuazione del primo utilizzo del servizio costituisce implicita accettazione delle condizioni contenute nel presente documento e nell’informativa.

1.5 In nessun caso il Comune può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell’utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione all’uso del servizio.

2. Erogazione del servizio

2.1 Il Comune non offre garanzie e né assume obblighi circa la qualità del servizio, con particolare riguardo alla tenuta, stabilità e persistenza dei collegamenti.

2.2 Il Comune si riserva il diritto di modificare, ampliare, sospendere, interrompere e/o variare, in qualsiasi momento, senza onere di preavviso e senza alcun indennizzo, il servizio, o le sue caratteristiche tecniche e di erogazione, e non può essere considerato responsabile nei confronti sia dell’utente, sia di terzi per la intervenuta sospensione ovvero interruzione dello stesso. In tal caso, l’utente non potrà vantare diritti o pretese per l’utilizzo del servizio.

2.3 Il Comune potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni, le istruzioni e i termini del presente documento. È pertanto, onere

dell'utilizzatore consultare la pagina delle "Info" per conoscere le condizioni e i termini aggiornati ogni qualvolta procede alla connessione. L'accesso e la continuazione nell'utilizzo del servizio implica, di fatto, l'accettazione delle condizioni in quel momento vigenti.

2.4 Il Comune si riserva la facoltà di attivare sistemi di classificazione del traffico e di filtraggio anonimo, al fine di migliorare il livello di protezione e di sicurezza informatica presente sul servizio.

3. Impegni ed obblighi dell'utilizzatore

3.1 Il Comune promuove un atteggiamento collaborativo degli utilizzatori e raccomanda il rispetto delle norme di "buona educazione" in uso sulla rete Internet, note come "**Netiquette**" divenute standard nel documento noto come "RFC 1855" (<http://www.rfc-editor.org>).

3.2. L'utilizzatore si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative al servizio stesso, agli apparati di rete, a terzi o che violino leggi e regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utilizzatore è tenuto a non scambiare in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

3.3 L'utilizzatore è tenuto altresì a:

- utilizzare il servizio per le finalità personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- non cedere l'utilizzo a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, del presente servizio;
- dotare il proprio dispositivo di adeguate e aggiornate protezioni contro malware (<https://it.wikipedia.org/wiki/Malware>) o altro genere di intrusioni o di attacchi che possano arrecare danni a terzi, al servizio o agli apparati di rete di FirenzeWiFi;
- non inviare tramite posta elettronica, o altri sistemi di comunicazione, messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utilizzatori, utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (evitare il cosiddetto "spam" - <https://it.wikipedia.org/wiki/Spam>);
- non trasferire in modo continuativo grosse moli di dati, azione che potrebbe causare, in generale, rallentamenti o anomalie sul servizio;
- non utilizzare nelle aree di copertura strumenti (ad esempio peer-to-peer e sniffer) che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete oltre che violare il copyright dei dati o il diritto alla privacy degli utilizzatori del servizio;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non utilizzare il servizio per diffondere informazioni fasulle o che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo o che istighi alla violenza;
- non effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative a operatori di telecomunicazioni, utilizzatori del servizio o che violino le leggi o i regolamenti vigenti o che siano contrari all'ordine pubblico;
- rispettare eventuali ulteriori regole, istruzioni e indicazioni operative che verranno date dal Comune di Firenze.

3.4 L'utente si impegna a non occupare il canale radio per scopi diversi da quelli di ricevere il servizio di rete, né tantomeno ad installare dispositivi o ripetitori non autorizzati del servizio.

4. Responsabilità

4.1 L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e dell'utilizzo del servizio in modo improprio, in violazione di leggi, di regolamenti, delle presenti condizioni d'uso o di provvedimenti amministrativi e si assume ogni responsabilità in merito alla corretta fruizione del servizio. L'utilizzo del servizio implica di tenere indenne il Comune da qualsiasi pretesa e rivendicazione a qualsiasi titolo avanzate anche da terzi.

4.2 L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio ed esonera espressamente il Comune da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

4.3 Il Comune non sarà responsabile per eventuali perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dall'utente in conseguenza dell'utilizzo del servizio.

4.4 Il Comune non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, comprese le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni o completa cessazione del servizio.

5. Riservatezza

5.1 L'utente prende atto ed accetta che le frequenze radio ed il traffico di rete potranno essere monitorati allo scopo di mantenere le prestazioni della rete wireless ad un livello adeguato oltre che per garantire il corretto utilizzo del servizio.

6. Trattamento dei dati personali

6.1 Si rimanda espressamente a quanto presente nell'informativa privacy.

7. Legge applicabile e foro competente

7.1 Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalla legge italiana e comunitaria, ove applicabile. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le norme vigenti.

7.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.

7.3 Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide, applicabili ed efficaci.

Direzione Sistemi Informativi

Comune di Firenze