

## FAQ

### **1) DA QUANDO E' POSSIBILE INVIARE LA DOCUMENTAZIONE PER L'INTEGRAZIONE DELLA DOMANDA DI CONTRIBUTO AFFITTO 2023?**

La fase di integrazione si apre a partire dalle ore 10.00 del 3 aprile 2024 fino alle ore 23.59 del 18 aprile 2024.

### **2) DOVE POSSO INSERIRE LA DOCUMENTAZIONE PER LE INTEGRAZIONI?**

La documentazione potrà essere inserita nell'apposita procedura online che è possibile raggiungere tramite il bottone "Accedi al servizio" presente nella pagina del Contributo Affitto del Comune di Firenze. Una volta autenticati con Spid, Cie e CNS per inserire la documentazione l'utente dovrà cliccare sulla voce "Bandi Aperti" e selezionare l'apposita sezione (la prima voce).

### **3) SERVONO CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SERVIZIO?**

Sì, come per la prima parte della domanda, servirà autenticarsi con SPID, CIE o CNS.

### **4) IN CASO DI NECESSITA' COME POSSO CONTATTARVI?**

Sarà possibile contattare l'ufficio contributo affitto tutti i giorni tramite mail all'indirizzo [contributoaffitto@comune.fi.it](mailto:contributoaffitto@comune.fi.it) e al numero 055/2769608 i giorni martedì e giovedì nelle fasce orarie 9.30 /12.30 – 15.00 /17.00

### **5) POSSO INVIARE LA DOCUMENTAZIONE TRAMITE E-MAIL?**

No, l'ufficio competente non accetta nessuna documentazione relativa all'integrazione documentale.

### **6) SE IL CODICE DOMANDA RISULTA NELL'ELENCO PROVVISORIO DEGLI ESCLUSI, POSSO INVIARE DOCUMENTAZIONE INTEGRATIVA?**

Sì, solo se sanabile

### **7) SE SBAGLIO AD INSERIRE LA DOCUMENTAZIONE ED INVIO LA DOMANDA, PUO' ESSERE MODIFICATA?**

No, comportando di fatto la definitiva esclusione della domanda dal Contributo Affitto 2023.

### **8) QUANDO VERRA' PUBBLICATA LA GRADUATORIA DEFINITIVA?**

La graduatoria definitiva verrà pubblicata nel corso dell'anno 2024 dopo aver istruito anche la fase di verifica della documentazione di integrazione. Successivamente conclusa la parte dell'integrazione verrà pubblicata la graduatoria definitiva.

### **9) QUANDO VERRA' EROGATO IL CONTRIBUTO AFFITTO 2023?**

Il contributo affitto 2023 verrà erogato nel corso dell'anno 2024 dopo aver istruito anche la fase di verifica della documentazione integrativa