

FAQ

1) Da quando è possibile presentare la domanda?

E' possibile presentare la domanda del contributo affitto per l'anno 2024 dal giorno lunedì 28 ottobre 2024 alle ore 09.00 al giorno giovedì 28 novembre 2024 alle ore 23.59.

2) Per richiedere ulteriori informazioni sul bando e sulla domanda dove vi posso contattare?

E' possibile contattarci tramite e-mail all'indirizzo contributoaffitto@comune.fi.it tutti i giorni.

In alternativa ci può contattare al numero di telefono 055/2769608 o al numero 055/2769777 nei seguenti orari:

- *Lunedì e Mercoledì dalle ore 09.30 alle ore 12.30*
- *Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00*

Si ricorda che questi orari saranno attivi fino al giorno 28 novembre 2024 compreso, ad esclusione dei giorni festivi.

3) Come è possibile accedere al servizio per presentare la domanda?

La domanda potrà essere inserita nell'apposita procedura online che è possibile raggiungere tramite il bottone "Accedi al servizio" presente nella pagina del Contributo Affitto del Comune di Firenze.

Per accedere alla procedura di inserimento online l'utente deve essere in possesso alternativamente di uno dei seguenti sistemi di identificazione digitale:

- A) Credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
- B) Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- C) Carta di identità elettronica (CIE).

Una volta autenticati con Spid, Cie e CNS per inserire la documentazione l'utente dovrà cliccare sulla voce "Nuova domanda" e, successivamente, il pulsante "Fai domanda" relativa al "Bando contributo affitto – 2024".

4) Una volta inviata la domanda riceverò una e-mail di riepilogo?

No. La scheda riepilogativa della domanda in formato PDF potrà essere scaricata entrando nella sezione “Domande” cliccando sul bottone “Consulta”. Ricordiamo di **CONSERVARE LA SCHEDE PERCHE' CONTIENE IL CODICE IDENTIFICATIVO DELLA DOMANDA.**

5) Se sbaglio ad inviare la domanda posso modificarla se non sono scaduti i termini del bando?

No, una volta effettuato l'invio non sarà più possibile modificare la domanda di partecipazione al bando.

La domanda è modificabile finché è in bozza; selezionando quindi "SALVA IN BOZZA" sarà poi possibile accedere di nuovo alla domanda per modificarla entro la data di chiusura del bando e successivamente procedere all'invio della stessa.

Sarà poi possibile integrare la documentazione sanabile richiesta, in una fase successiva alla pubblicazione della graduatoria provvisoria.

6) Posso inviare la documentazione tramite e-mail?

No, l'ufficio competente non accetta alcuna documentazione tramite e-mail ma la stessa deve essere inviata esclusivamente tramite procedura online indicata nel bando.

7) Da quando è possibile inserire le ricevute di pagamento?

Le ricevute di pagamento dovranno essere inserite dal giorno lunedì 16 dicembre 2024 fino al giorno venerdì 31 gennaio 2025.

Qualora l'utente non abbia inserito, entro il 31 gennaio 2025, le ricevute di pagamento queste non potranno più essere inoltrate, comportando di fatto la definitiva esclusione della domanda dal Contributo Affitto 2024.

8) Posso inserire le ricevute di pagamento anche se non complete dei requisiti richiesti?

Sì, ma si ricorda che la mancanza anche di un solo elemento tra quelli richiesti dal bando, articolo 4 punto 3, porterà alla relativa non ammissione della ricevuta di pagamento. Vi sarà successivamente la possibilità d'integrazione (dopo la pubblicazione della graduatoria provvisoria).

9) Quando verranno pubblicate le graduatorie?

La graduatoria provvisoria verrà pubblicata nel corso dell'anno 2025 dopo aver istruito anche la fase di verifica delle ricevute di pagamento.

Successivamente conclusa la parte dell'integrazione verrà pubblicata la graduatoria definitiva.

10) Quando ci sarà la possibilità di integrare la domanda, qualora necessario?

Per aggiornamenti su questo aspetto si rimanda alla pagina specifica del Contributo Affitto del Comune di Firenze.

11) Quando avverrà il pagamento del contributo affitto 2024?

Il contributo affitto 2024 verrà erogato in un'unica soluzione entro dicembre 2025 come anche riportato nel bando all'articolo 10 punto 2.