

FAQ

1) DA QUANDO E' POSSIBILE INVIARE LA DOCUMENTAZIONE PER L'INTEGRAZIONE DELLA DOMANDA DI CONTRIBUTO AFFITTO 2023?

La fase di integrazione si apre a partire dalle ore 10.00 del 5 maggio 2025 fino alle ore 23.59 del 19 maggio 2025.

2) DOVE POSSO INSERIRE LA DOCUMENTAZIONE PER LE INTEGRAZIONI?

La documentazione potrà essere inserita nell'apposita procedura online che è possibile raggiungere tramite il bottone "Accedi al servizio" presente nella pagina del Contributo Affitto del Comune di Firenze. Una volta autenticati con Spid, Cie e CNS per inserire la documentazione l'utente dovrà cliccare sulla voce "Bandi Aperti" e selezionare l'apposita sezione (la prima voce).

3) SERVONO CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SERVIZIO?

Sì, come per la prima parte della domanda, servirà autenticarsi con SPID, CIE o CNS.

4) IN CASO DI NECESSITA' COME POSSO CONTATTARVI?

Sarà possibile contattare l'ufficio contributo affitto tutti i giorni tramite mail all'indirizzo contributoaffitto@comune.fi.it e al numero 055/2769608 i giorni lunedì nella fascia oraria 9.30 /12.30 e martedì e giovedì nella fascia oraria 15.00 /17.00

5) POSSO INVIARE LA DOCUMENTAZIONE TRAMITE E-MAIL?

No, l'ufficio competente non accetta nessuna documentazione relativa all'integrazione documentale.

6) POSSO INVIARE IN FASE DI INTEGRAZIONE DOCUMENTALE LE RICEVUTE DI PAGAMENTO DEL CANONE DI LOCAZIONE 2024?

No, le copie delle ricevute del canone di locazione o della dichiarazione del proprietario di attestazione del pagamento del canone di locazione 2024 non possono essere inviate per la prima volta in questa fase, sarà possibile **esclusivamente** l'integrazione o la rettifica della predetta documentazione solo se presentata entro il 31 gennaio 2025.

7) SE IL CODICE DOMANDA RISULTA NELL'ELENCO PROVVISORIO DEGLI ESCLUSI, POSSO INVIARE DOCUMENTAZIONE INTEGRATIVA?

Sì, solo se sanabile

8) SE SBAGLIO AD INSERIRE LA DOCUMENTAZIONE ED INVIO LA DOMANDA, PUO' ESSERE MODIFICATA?

No, comportando di fatto la definitiva esclusione della domanda dal Contributo Affitto 2024.

9) QUANDO VERRA' PUBBLICATA LA GRADUATORIA DEFINITIVA?

La graduatoria definitiva verrà pubblicata nel corso dell'anno 2025 dopo aver istruito anche la fase di verifica della documentazione di integrazione. Successivamente conclusa la parte dell'integrazione verrà pubblicata la graduatoria definitiva.

10) QUANDO VERRA' EROGATO IL CONTRIBUTO AFFITTO 2024?

Il contributo affitto 2024 verrà erogato nel corso dell'anno 2025 dopo aver istruito anche la fase di verifica della documentazione integrativa