

1. Che cos'è la mobilità consensuale?

La mobilità consensuale consente agli assegnatari ordinari di E.R.P. di scambiarsi l'alloggio, previa autorizzazione del Servizio Casa.

2. Che cos'è l'Elenco di Mobilità Consensuale?

L'Elenco di Mobilità Consensuale è una lista elaborata dal Servizio Casa che contiene le richieste presentate dai nuclei che sono inseriti nella graduatoria ammessi del Bando di Mobilità. L'elenco è uno strumento utile per facilitare lo scambio di alloggio tra i partecipanti.

3. A cosa serve l'Elenco di Mobilità Consensuale?

L'Elenco contiene informazioni relative ai nuclei e all'alloggio assegnato che agevolano i nuclei interessati a trovare un accordo sullo scambio dell'abitazione. Infatti, nell'Elenco sono indicati i contatti (telefono e/o e-mail) del nucleo e le caratteristiche dell'alloggio occupato (indirizzo, il numero dei vani ed il numero minimo e massimo di persone che può ospitare).

4. Quando si può chiedere l'inserimento nell'Elenco di Mobilità Consensuale?

La richiesta di inserimento nell'Elenco di Mobilità Consensuale può essere inviata al Servizio Casa in qualsiasi momento dell'anno. Pertanto, l'Elenco verrà aggiornato ogni tre mesi.

5. Cosa bisogna fare per essere inseriti nell'Elenco di Mobilità Consensuale?

Solo i nuclei familiari inseriti nella Graduatoria del Bando di Mobilità possono chiedere di essere inclusi nell'Elenco. La richiesta deve essere fatta esclusivamente mediante la compilazione completa del modulo "Informativa e consenso al trattamento dei dati", pubblicato sul sito internet del Comune di Firenze e scaricabile al seguente link: <https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/cambio-di-alloggio-comunale-erp-assegnato>

Il modulo (formato da 4 pagine) deve essere compilato, firmato, datato ed inviato all'indirizzo e-mail cambioalloggio@comune.fi.it o all'indirizzo Pec direzione.servizisociali@pec.comune.fi.it allegando copia del documento di riconoscimento e/o il permesso di soggiorno.

6. E' possibile chiedere la cancellazione dall'Elenco di Mobilità Consensuale dei dati per i quali è stata concessa l'autorizzazione al trattamento?

Sì. E' possibile chiedere la cancellazione dei dati in qualsiasi momento con le modalità indicate nel modulo "Informativa e consenso al trattamento dei dati" precedentemente firmato e consegnato al Servizio Casa.

7. Come si può avere l'Elenco di Mobilità Consensuale?

L'Elenco viene inviato dal Servizio Casa a tutti i nuclei familiari inclusi nell'Elenco stesso.

8. Quali sono i dati indicati nell'Elenco di Mobilità Consensuale?

L'Elenco è redatto in forma anonima. Nella prima colonna dell'Elenco è indicato il codice della domanda di partecipazione al Bando di Mobilità presentata dal nucleo familiare. Nella seconda colonna è riportato l'indirizzo dell'alloggio. Nella terza colonna e nella quarta sono riportati i contatti (indirizzo e-mail e numero di telefono) del nucleo. Nella quinta colonna sono indicati i vani, calcolati secondo i parametri della L.R.T. n. 2/2019, dell'alloggio attualmente occupato dal

nucleo. Infine, nell'ultima colonna è specificato il numero minimo e massimo di persone che l'alloggio può ospitare. Se il numero dei componenti del nucleo familiare è inferiore al limite minimo di persone si verifica una situazione di sottoutilizzo. Invece, se il numero è maggiore del limite massimo di persone che l'alloggio può ospitare si determina una situazione di sovraffollamento. Il Servizio Casa non può concedere l'autorizzazione ad una mobilità consensuale se si verificano nello scambio di alloggio situazioni di sottoutilizzo o sovraffollamento.

9. Se si è in possesso dell'Elenco di Mobilità Consensuale, è possibile consegnarne una copia o comunicare i dati in esso contenuti ad altre persone?

No. Nel modulo "Informativa e consenso al trattamento dei dati" sono specificate le finalità del trattamento dei dati. E' assolutamente vietato comunicare ad altri e/o diffondere i dati contenuti nell'Elenco di Mobilità Consensuali. I trasgressori saranno sottoposti alle sanzioni previste dalla vigente normativa sulla Tutela della Privacy.

10. Come si procede per richiedere la mobilità consensuale una volta ricevuto l'Elenco?

Ciascun nucleo, inserito nell'Elenco, può contattare in autonomia un altro nucleo valutando la posizione e le caratteristiche del proprio e dell'altrui alloggio. Quando c'è l'accordo sullo scambio di alloggio, i due nuclei devono richiedere congiuntamente la mobilità consensuale mediante la compilazione completa del modulo "All.B – Richiesta Mobilità Consensuale", pubblicato sul sito internet del Comune di Firenze e scaricabile al seguente link: <https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/cambio-di-alloggio-comunale-erp-assegnato>
Il modulo (formato da 2 pagine) deve essere compilato, firmato, datato ed inviato all'indirizzo e-mail cambioalloggio@comune.fi.it o all'indirizzo Pec direzione.servizisociali@pec.comune.fi.it allegando copia del documento di riconoscimento e/o il permesso di soggiorno di entrambi i richiedenti.

11. Cosa succede dopo aver presentato la Domanda di Mobilità Consensuale?

Il Servizio Casa, ricevuta la richiesta di mobilità consensuale completa in ogni sua parte, verifica i requisiti amministrativi dei due nuclei, ai sensi della L.R.T. n. 2/2019, e si accerta che non vi sia una condizione di morosità nei confronti di Casa S.p.A. Inoltre, nello scambio di alloggio non si devono verificare situazioni di sottoutilizzo o sovraffollamento.

Se le verifiche danno esito positivo, il Servizio Casa autorizza i nuclei ad effettuare lo scambio degli alloggi mediante un provvedimento amministrativo dirigenziale. La mobilità deve essere eseguita solo dopo l'emissione del provvedimento ed il ricevimento delle disposizioni da parte di Casa S.p.A.

Nel caso di esito negativo, entrambi i nuclei riceveranno una comunicazione formale contenente i motivi del rigetto della richiesta.

12. In caso di rigetto della domanda di Mobilità Consensuale è possibile presentare una nuova richiesta con un altro nucleo familiare?

Sì, è possibile presentare una nuova domanda con altro nucleo.

13. Se si individua un nucleo familiare non inserito nell'Elenco di Mobilità Consensuale, è possibile presentare la domanda di mobilità consensuale?

Sì, è possibile presentare la domanda di mobilità consensuale. La procedura è quella descritta ai punti 10 e 11.