

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda deve essere trasmessa via mail all'indirizzo bonus.idrico@comune.fi.it dal giorno 22 giugno 2020 al giorno 15 settembre 2020.

Presso gli Uffici della Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze in viale De Amicis 21 è attivo lo sportello di supporto alla compilazione.

Lo sportello è aperto dal 1° luglio fino al 16 luglio 2020 e dal 25 agosto fino al 15 settembre 2020, nei giorni di martedì mercoledì e giovedì dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

Per accedere allo sportello è necessaria la prenotazione telefonica a partire dal giorno 22 giugno 2020 contattando i seguenti recapiti: 055/2767425 e 055/2767414.

NB Per informazioni è possibile contattare i numeri di telefono 055/2767425 o 055/2767414 o inoltrare una mail all'indirizzo cristina.camiciottoli@comune.fi.it

QUADRO 1.

DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE.

Il bonus può essere richiesto dal cittadino intestatario di un contratto di fornitura idrica domestica o anche da altra persona appartenente allo stesso nucleo familiare del richiedente

QUADRO 2.

DATI RELATIVI ALL'UTENZA

Il cittadino richiedente deve indicare se è intestatario di utenza diretta o indiretta/condominiale.

- Si deve scegliere l'opzione UTENZA DIRETTA se la fattura dei consumi idrici **arriva direttamente da Publiacqua**

- Si deve scegliere l'opzione UTENZA INDIRETTA se la fattura dei consumi idrici **arriva da Ditta incaricata dal condominio (esempio Villorosi, Barbagli, Firenze Acqua ecc)**

Il codice cliente è il numero che inizia con 20 o 25 a cui seguono altri dieci numeri per un totale di 12 cifre. Tale numero si trova in fattura o in alternativa può essere richiesto alla Ditta incaricata dal condominio (esempio Villorosi, Barbagli, Firenze Acqua ecc)

L'Indirizzo della fornitura è l'indirizzo che si trova sulla fattura

Se la fattura arriva da Publiacqua (utenza diretta) : **L'intestatario dell'utenza è l'intestatario della fattura**

Se la fattura arriva da una ditta incaricata (utenza indiretta)

l'intestatario dell'utenza è l'amministratore del condominio o il condominio stesso (NB le ditte incaricate - Barbagli, Villorosi, Firenze Acqua ecc - non sono intestatarie delle utenze indirette)

QUADRO 3.

DATI RELATIVI ALLA SPESA IDRICA 2019

Questo quadro deve essere compilato solo in caso di utenza indiretta.

E' necessario che l'attestazione della spesa idrica anno 2019 venga compilata e firmata dall'amministratore del condominio o, in alternativa, dalla Ditta incaricata dal condominio (esempio Villorosi, Barbagli, Firenze Acqua ecc)

MODALITA' DI PAGAMENTO DEL BONUS

Per le utenze dirette l'unica modalità di pagamento del bonus è lo sconto in bolletta

Per le utenze indirette si può scegliere tra:

- 1) accredito su conto corrente (il conto corrente deve essere intestato al richiedente)
- 2) assegno circolare
- 3) sconto in bolletta

se l'utente è moroso l'unica modalità di pagamento del bonus è lo sconto in bolletta