

## GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON LINE

### COME PRESENTARE LA DOMANDA:

La presentazione della domanda per la richiesta del bonus sociale idrico integrativo 2024 è possibile **esclusivamente on-line**.

Il richiedente dovrà accedere al servizio on line (SOL) con identità digitale (SPID, CIE, CNS) disponibile sulla scheda servizio dedicata all'indirizzo <https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/bonus-sociale-idrico-integrativo-anno-2024>

Tutte le informazioni per accedere ai servizi on line sono reperibili all'indirizzo <https://www.firenzsmart.it/istruzioni-accedere-ai-servizi-online>.

### REQUISITI DEL RICHIEDENTE:

Il bonus può essere richiesto dal cittadino intestatario di un contratto di **fornitura idrica domestica** o anche da altra persona appartenente allo stesso nucleo familiare dell'intestatario.

I dati anagrafici del richiedente sono direttamente caricati sul sistema on line al momento dell'accesso; il cittadino dovrà indicare soltanto il proprio **recapito telefonico** e il proprio **indirizzo di posta elettronica**.

**L'attestazione ISEE non deve essere allegata alla domanda in quanto scaricata direttamente dal sistema al momento dell'accesso.**

### MODALITA' DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA:

Il cittadino dovrà **indicare il codice Utenza**: il codice è composto da 12 numeri e inizia con 20\*\*\*\*\* o 25\*\*\*\*\*.

Tale codice è indicato, in caso di utenza Diretta, sulla fattura di Publiacqua; in caso di utenza condominiale Indiretta sulla fattura condominiale e, talvolta, anche sulla fattura della Ditta lettrista.

Di seguito Il richiedente dovrà indicare se è intestatario di utenza diretta o indiretta/condominiale.

- ✓ Si deve scegliere l'opzione **UTENZA DIRETTA** se la fattura dei consumi idrici arriva direttamente da Publiacqua
- ✓ Si deve scegliere l'opzione **UTENZA INDIRETTA** se la fattura dei consumi idrici arriva da Ditta incaricata dal condominio (esempio Villaresi, Barbagli, Firenze Acqua, La Commissionaria Fiorentina ecc) o dall'amministratore di condominio.

### Nel caso in cui il cittadino abbia selezionato l'opzione utenza diretta:

- ✓ dovrà indicare l'indirizzo della fornitura idrica (anno 2023)
- ✓ dovrà selezionare all'interno del menù a tendina il nominativo e il codice fiscale dell'intestatario della fornitura idrica (che potrà essere, oltre allo stesso richiedente, anche un altro componente del suo nucleo familiare)
- ✓ dovrà allegare una fattura di Publiacqua relativa ai consumi dell'anno 2023

**Per le utenze dirette l'unica modalità di pagamento del bonus è lo sconto in bolletta.**

**Nel caso in cui il cittadino abbia selezionato l'opzione utenza indiretta:**

- ✓ dovrà indicare l'indirizzo della fornitura idrica (anno 2023)
- ✓ dovrà indicare nominativo e codice fiscale dell'amministratore del condominio (o della persona delegata dal condominio); in alternativa, la denominazione dello studio dell'amministratore del condominio e relativa partita IVA; oppure la denominazione del Condominio e relativo codice fiscale.
- ✓ dovrà indicare la modalità di pagamento del bonus **optando tra 3 opzioni**
  - a. **accredito su conto corrente (il conto corrente deve essere intestato al richiedente)**
  - b. **assegno circolare**
  - c. **sconto in bolletta**
- ✓ dovrà allegare una fattura della Ditta Letturista relativa ai consumi dell'anno 2023;
- ✓ dovrà allegare il modello 1 attestante la spesa idrica sostenuta nell'anno 2023 sottoscritto dall'amministratore del condominio o persona/ditta delegata.

**L'intestatario dell'utenza indiretta è l'amministratore del condominio o il condominio stesso** (le ditte incaricate - Barbagli, Villoresi, Firenze Acqua ecc - non sono intestatarie delle utenze indirette)

**Per le utenze indirette in caso di morosità e in caso di mancata presentazione dell'attestazione della spesa idrica 2023 (Modello 1) l'unica modalità di pagamento del bonus è lo sconto in bolletta.**

**INFORMAZIONI UTILI:**

All'atto dell'invio telematico della domanda il cittadino riceverà una comunicazione via e-mail (all'indirizzo di posta elettronica precedentemente indicato) nella quale sarà comunicato il **numero identificativo della domanda**, che il cittadino dovrà conservare ai fini della consultazione degli elenchi degli ammessi e degli esclusi dal beneficio

Entro 30 giorni dal termine ultimo di presentazione delle domande il Comune procederà a pubblicare sulla Rete civica l'elenco delle domande non accolte, perché non conformi ai requisiti del Bando, con la motivazione del mancato accoglimento e l'elenco delle istanze accolte con riserva, con le indicazioni utili al cittadino per la presentazione di eventuale documentazione integrativa.

L'elenco delle domande accolte dal Comune, sarà trasmesso, per i controlli di competenza, al Gestore Publiacqua S.p.a..In esito ai suddetti controlli, l'elenco definitivo delle domande ammesse al beneficio sarà pubblicato, con l'indicazione dell'ammontare del bonus spettante agli aventi diritto, sulla Rete civica del Comune di Firenze, entro 90 giorni dalla data di chiusura della procedura on line. Analogamente, sarà pubblicato l'elenco delle domande non ammesse, con l'indicazione della motivazione del rigetto.

Eventuali istanze di chiarimento potranno essere inoltrate all'indirizzo mail [bonus.idrico@comune.fi.it](mailto:bonus.idrico@comune.fi.it) entro 15 giorni dalla pubblicazione dei suddetti elenchi.