


Come accedere ai servizi online tramite SPID, CIE, CNS

Per accedere ai servizi online è necessario utilizzare esclusivamente una delle seguenti modalità:



Accedi ai servizi

 **Accedi con SPID**

Sistema Pubblico di Identità Digitale
<https://www.spid.gov.it>

 **Accedi con CNS**

Carta Nazionale dei Servizi
<https://www.agid.gov.it/piattaforme/carta-nazionale-servizi>

 **Entra con CIE**

Carta d'identità elettronica
<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>



Info

Sito AGID

1. Scegliere dall'elenco il provider che ha rilasciato il proprio SPID

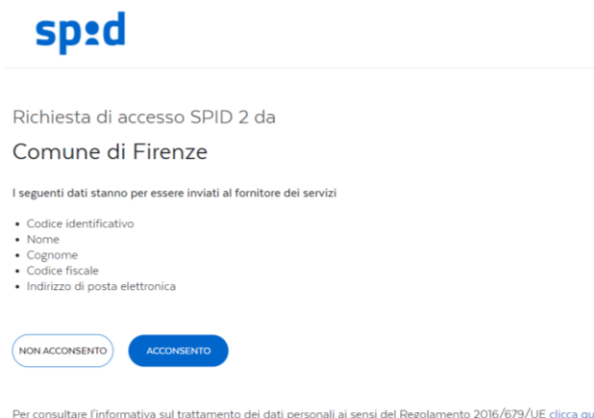


2. Inserire le credenziali oppure scansionare il QR-code con l'app rilasciata dal provider
(*esempio con Poste-ID*)



3. Completare la procedura di autenticazione, cliccando su

ACCONSENTO



1. Selezionare la modalità di autenticazione

Seleziona la modalità di autenticazione





Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione Cie ID installata e configurata correttamente.

Prosegui con smartphone





Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il software Cie installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante prosegui.

Prosegui con computer

2. Inserire il numero della carta nel campo “Numero CIE” quindi cliccare su [Procedi](#)



Esempio con accesso tramite Smartphone.

NB: deve essere stata già scaricata l'App “CieID” e abilitata la carta utilizzata per l'accesso (vedi su sezione “informazioni utili” e sui siti ufficiali).

Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



Numero CIE

Procedi

Torna al servizio

3. Scansionare (tramite App CieID) il QR-code.

Quando l'app lo richiede inserire i dati del PIN e avvicinare la carta al proprio Smartphone.

L'app restituirà un codice OTP da inserire in apposito campo (**codice OTP**)

quindi cliccare su **Procedi**

Completa l'autenticazione con CIE ID

FASE 1 - Scansiona il codice QR



Apri l'applicazione Cie ID sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per 1':23" minuti.

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione Cie ID.

codice OTP

Procedi

Torna al servizio

4. Autorizzare l'invio dei dati

Autorizzi l'invio dei dati?

I seguenti dati stanno per essere inviati al servizio:

Comune di Firenze

Informazioni da fornire al servizio

Nome

Cognome

Data di Nascita

Codice Fiscale

Autorizza l'invio dei dati

Annulla

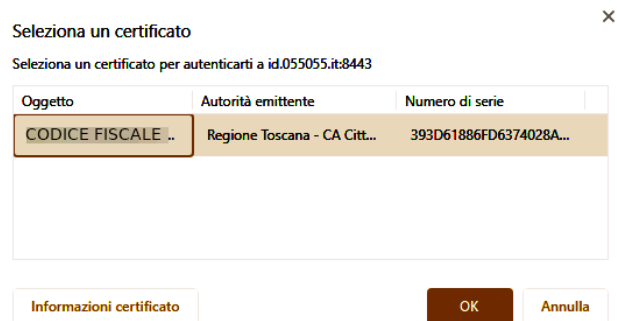


Info

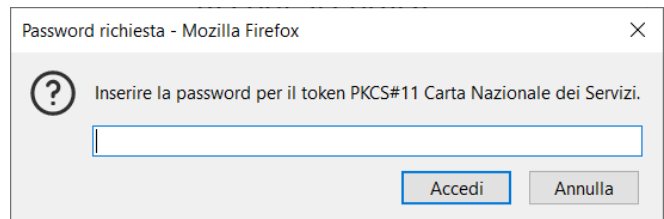
Sito AGID

NB: occorre un lettore di *smart card*

1. Inserire la tessera nel lettore
2. Selezionare l'accesso con CNS
3. Il browser richiede la conferma del "certificato"



4. Una volta approvato il certificato, viene richiesto l'inserimento del PIN della tessera sanitaria



Informazioni utili

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)



 [Accesso con SPID](#)

 [Sito AGID](#)

Che cos'è SPID

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (**SPID**) è la soluzione per accedere con un'**unica Identità Digitale** ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti.

SPID si può utilizzare comodamente da casa da computer, tablet e smartphone.

Il **servizio SPID** è fornito dai numerosi [Identity Provider](#) autorizzati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che offrono diverse opzioni di riconoscimento.

Come richiedere SPID

Ogni "provider" ha specifiche procedure per la richiesta di SPID.

Occorre essere maggiorenni ed avere a disposizione:

- un documento italiano in corso di validità;
- la tessera sanitaria (o tesserino codice fiscale);
- un indirizzo e-mail e un numero di cellulare personali;
- una webcam, in caso di riconoscimento online (il servizio è disponibile solo da alcuni provider. I cittadini sprovvisti di webcam possono recarsi allo sportello).

Come accedere ai servizi online con le credenziali SPID

Per accedere ai servizi online utilizzando SPID è necessario:

- collegarsi al sito web del servizio che interessa,
- autenticarsi alla pagina "Entra con SPID" o "Login" inserendo le credenziali SPID,
- seguire la procedura selezionando l'Identity Provider che ha rilasciato l'identità digitale



 [Accesso con CIE](#)

 [Sito Ministero](#)

Che cos'è la CIE

La Carta di Identità Elettronica (**CIE**) è un documento di identificazione emesso dal Ministero dell'Interno, riconosciuto anche in Europa.

La CIE assicura il massimo livello di garanzia e accuratezza nei processi di accertamento dell'identità delle persone.

Con l'utilizzo di un lettore contactless, o tramite l'app Cie ID disponibile su sistema operativo Android ([Play Store](#)) o su sistema operativo Apple ([Apple Store](#)) da installare su tablet o smartphone dotati della funzione NFC (Near-field communication – che permette la trasmissione dati senza fili), si ha la possibilità di utilizzare la CIE per:

- **accedere ai servizi digitali** tramite un meccanismo riconosciuto a livello europeo,
- **effettuare procedure di registrazione o check-in** in maniera facile e sicura (ad es. per strutture alberghiere, operatori telefonici, istituti e operatori finanziari, ecc.),
- **accedere ai mezzi di trasporto**, sostituendola a titoli di viaggio e abbonamenti (ad es. su autobus, tram, tornelli della metro, car/bike sharing, ecc.),
- **accedere ad eventi**, sostituendola ai biglietti (ad es. per musei, manifestazioni sportive, concerti, ecc.),
- **accedere ai luoghi di lavoro** utilizzandola al posto del badge identificativo, sia per il controllo accessi che per la rilevazione delle presenze.

Come richiedere la CIE

La Carta di identità elettronica può essere richiesta presso il proprio Comune di residenza o presso il Comune di dimora per i cittadini residenti in Italia e presso il Consolato di riferimento per i cittadini residenti all'Estero.



 [Accesso con CNS](#)

 [Sito AGID](#)

Che cos'è la CNS

La Tessera Sanitaria (TS) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è una tessera elettronica dotata di più funzionalità, sia in ambito sanitario sia per certificare il proprio Codice Fiscale.

La Carta Nazionale dei Servizi serve anche ad accedere, sia di persona che online, ai servizi della Pubblica Amministrazione, e permette di utilizzare i servizi digitali se associata al PIN.

Come richiedere la CNS

La Carta Nazionale dei Servizi viene emessa dall'Agenzia delle Entrate, che si occupa di produrre e distribuire la tessera su tutto il territorio nazionale: [regole per avere la tessera sanitaria](#)

Che cosa serve per richiedere il PIN della CNS

Per richiedere il codice PIN della Carta Nazionale dei Servizi presso uno degli sportelli abilitati servono:

- la **Tessera Sanitaria** - Carta Nazionale dei Servizi;
- un **documento di riconoscimento** (carta di identità, passaporto, patente di guida, ecc.);
- un **numero di cellulare o indirizzo e-mail** al quale sarà inviata la seconda parte del PIN, mentre la prima parte ti sarà consegnata direttamente dall'operatore.

Che cosa serve per richiedere il PIN della CNS di un minorenni

Per richiedere il codice PIN della Carta Nazionale dei Servizi di **un minorenni o tutelato** occorre recarsi presso uno degli sportelli indicati sopra e presentare:

- il **modulo di ritiro PIN** per cittadino minorenni o tutelato, che deve essere compilato e sottoscritto dal legale rappresentante del minore;
- la **Tessera Sanitaria** - Carta Nazionale dei Servizi del minorenni o tutelato;
- un **documento di riconoscimento** (carta di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) del legale rappresentante;
- un **numero di cellulare o indirizzo e-mail** al quale sarà inviata la seconda parte del PIN, mentre la prima parte sarà consegnata direttamente dall'operatore.

Dove posso richiedere il PIN della CNS

Per richiedere il codice PIN della Carta Nazionale dei Servizi è necessario che un operatore **verifichi l'identità** dell'interessato. Occorre quindi recarsi **personalmente**:

- presso tutti gli uffici di Scelta e Revoca;
- presso gli uffici dei Comuni che forniscono il servizio;