

**Comune di Firenze**  
**ISTRUZIONI AGENDA PRENOTAZIONI**

Per accedere agli **sportelli anagrafici** presso i Punti Anagrafici Decentrati (**P.A.D.**) o all'Ufficio per i cittadini italiani iscritti all'**A.I.R.E.** (**Anagrafe Italiani Residenti all'Estero**) o all'Ufficio **Elettorale e Leva**, è necessaria la prenotazione. Collegandosi dal proprio computer o smartphone al link del Portale del Cittadino, è possibile prenotare un appuntamento in autonomia, scegliendo il Punto Anagrafico più comodo e il servizio anagrafico che interessa.

**SEDI DEI PUNTI ANAGRAFICI DECENTRATI (P.A.D.):**

- ANAGRAFE PARTERRE (Cubo 1 - Piazza Libertà 12)
- ANAGRAFE VILLA VOGEL (Via delle Torri 23)
- ANAGRAFE ALBERTI (Piazza Alberti 2/a)
- ANAGRAFE BINI (Via Bini 7)
- ANAGRAFE VILLA PALLINI (Via Baracca 150/p)

**SEDE DEGLI UFFICI ELETTORALE, LEVA E A.I.R.E.:**

Viale Guidoni 174

**COSA È POSSIBILE PRENOTARE AI PUNTI ANAGRAFICI:**

- CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA (C.I.E.)
  
- CERTIFICATI - **SOLO** in caso di impossibilità di procedere autonomamente, ossia collegandosi al sito del Ministero scaricando il certificato in modalità on line:  
<https://www.anagrafenazionale.interno.it/servizi-anagrafici/certificati/>
  
- o al sito dei Servizi On Line del Comune di Firenze:  
<https://servizi.055055.it/certificatife>
  
- DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ (dichiarazioni generiche, dichiarazioni degli eredi, firma autenticata, veicoli passaggio di proprietà, presa d'atto irreperibilità, rinnovo dimora abituale)
- PIN E PUK SMARRITI della CARTA IDENTITÀ ELETTRONICA (C.I.E.) in caso di impossibilità di procedere autonomamente direttamente dal sito del Ministero dell'Interno dedicato alla CIE;
- AUTENTICHE DI FOTO O COPIE

**COSA È POSSIBILE PRENOTARE ALL'UFFICIO ELETTORALE E LEVA:**

- TESSERA ELETTORALE
- CERTIFICATI DI ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI
- INFORMAZIONI E RILASCIO DATI RELATIVI ALLA LEVA

**COSA È POSSIBILE PRENOTARE ALL'UFFICIO A.I.R.E.:**

- CARTA DI IDENTITÀ CARTACEA PER ISCRITTI AIRE FIRENZE E PER ISCRITTI AIRE NON DI FIRENZE,
- CERTIFICATI ANAGRAFICI PER CITTADINI ISCRITTI AIRE FIRENZE,
- APPUNTAMENTO PER RICHIESTA INFORMAZIONI

## COME FARE PER PRENOTARE UN APPUNTAMENTO

1. Cliccare sul link “PRENOTA UN APPUNTAMENTO AGENDE ANAGRAFE, ELETTORALE, LEVA E A.I.R.E.”:  
<https://servizi.055055.it/flores-frontoffice/#/FIRENZE/reservation/new>
2. Nel campo “Nome servizio” inserire il nome dell’Ufficio specifico;
3. cliccare sul pulsante “*Filtra*” in modo da visualizzare l'elenco completo delle agende anagrafe (**ANAGRAFE**) o dell’Ufficio specifico (**Elettorale e Leva**, o **A.I.R.E.**);

Comune di Firenze ACCEDI

Sistema prenotazione risorse FIRENZE

Home Nuova prenotazione

Home / Prenotazione / Nuova prenotazione

1 SCELTA SERVIZIO 2 SCELTA DATA E ORARIO 3 INSERIMENTO DATI 4 RIEPILOGO E CONFERMA

### Nuova prenotazione

Servizio selezionato: **ANAGRAFE Parterre lun - ven CUBO 1 - Q2**

Nome servizio

Resetta tutto Filtra

4. cliccare nel cerchietto a sinistra per scegliere il servizio di interesse e cliccare sul pulsante “*Avanti*” (in basso a destra in fondo alla pagina);

	Nome servizio	Sede	
<input type="radio"/>	ANAGRAFE Parterre SABATO CUBO 1 - Q2	Anagrafe PAD Parterre CUBO 1 - Q2 - Piazza Libertà 12	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	ANAGRAFE VOGEL - Q4 - Villa Vogel	Anagrafe PAD VOGEL - Q4 - Villa Vogel, Via delle Torri 23	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	ANAGRAFE BINI - Q5 - Via Bini 5	Anagrafe PAD BINI - Q5 - Via Bini 5	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	ANAGRAFE ALBERTI - Q2 - Piazza Alberti 2a, Villa Arrivabene	Anagrafe PAD ALBERTI - Q2 - Piazza Alberti 2a, Villa Arrivabene	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	ANAGRAFE VILLA PALLINI - Q5	Anagrafe PAD VILLA PALLINI - Q5 - Via Baracca 150/p	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	A.I.R.E. - Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero	A.I.R.E. Ufficio viale Guidoni 174	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	ANAGRAFE Parterre lun - ven CUBO 1 - Q2	Anagrafe PAD Parterre CUBO 1 - Q2 - Piazza Libertà 12	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	ANAGRAFE SORGANE	Anagrafe SORGANE - Q3 - Via Tagliamento 4	<input type="radio"/>


10/pagina 1 di 1

< 1 >

Avanti

## 5. selezionare il servizio desiderato aprendo il menu dalla sezione *Servizio*;

Comune di Firenze ACCEDI

 Sistema prenotazione risorse FIRENZE

Home Nuova prenotazione

Home / Prenotazione / Nuova prenotazione

- 1 SCELTA SERVIZIO
- 2 SCELTA DATA E ORARIO**
- 3 INSERIMENTO DATI
- 4 RIEPILOGO E CONFERMA

## Nuova prenotazione

Servizio selezionato: **ANAGRAFE Parterre lun - ven CUBO 1 - Q2**

**Sede**

Anagrafe PAD Parterre CUBO 1 - Q2 - Piazza Libertà 12

**Descrizione**

ANAGRAFE PAD Parterre LUN-VEN CUBO 1 - Q2 - agenda per appuntamenti : C.I.E., certificati, PIN E PUK smarriti, dichiarazione sostitutive di atto notorio, copie autentiche, rinnovo dimora

**Avvertenze in fase di prenotazione**

Ogni SLOT ha la durata di 5 minuti

**Link**

<https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/punti-anagrafici-decentrati>

**Servizio**

Seleziona il servizio desiderato

- CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA C.I.E.
- CERTIFICATI  
Dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà - generiche, di EREDI, FIRMA AUTENTICATA, su passaggi proprietà VEICOLI, PRESA D'ATTO Irreperibilità, RINNOVO DIMORA ABITUALE
- PIN E PUK della carta di identità elettronica SMARRITI
- COPIE e FOTO AUTENTICATE


**Avanti**

Comune di Firenze  
**Palazzo Vecchio**  
Piazza della Signoria - 50122, Firenze  
P.IVA 01307110484

I dati personali pubblicati sono riutilizzabili solo alle condizioni previste dalla direttiva comunitaria 2003/98/CE e dal d.lgs. 36/2006

[Albo Pretorio](#)

[Firenze Patrimonio Mondiale - Centro storico di Firenze patrimonio dell'Umanità](#)



6. scegliere la **data** e l'**orario** disponibili per la prenotazione, massimo un posto per singola prenotazione (*fare attenzione a quante fasce orarie è necessario selezionare per il servizio scelto*) e cliccare su “Avanti”;

Servizio

---








Seleziona il servizio desiderato  
CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA C.I.E.





---

Scegli la data

---

Periodo precedente < 16/10/2023 - 22/10/2023 > Periodo successivo

Lunedì 16 Ott     Martedì 17 Ott     **Mercoledì 18 Ott**     Giovedì 19 Ott     Venerdì 20 Ott     Sabato 21 Ott     Domenica 22 Ott 

 Disponibile     Disponibilità terminata     Non ancora disponibile     Non disponibile

---

Scegli l'orario

---

Scegli la tua fascia oraria tra quelle disponibili per la giornata selezionata, il numero tra parentesi indica la disponibilità  
Per il servizio, è necessario selezionare 4 fasce orarie consecutive

Posti da prenotare  
1

Hai selezionato 4 slot di 4

08:30 - 08:35 (0)    08:35 - 08:40 (0)    08:40 - 08:45 (0)    08:45 - 08:50 (0)    08:50 - 08:55 (4)    08:55 - 09:00 (4)    09:00 - 09:05 (0)    09:05 - 09:10 (0)    09:10 - 09:15 (0)    09:15 - 09:20 (0)    09:20 - 09:25 (1)    09:25 - 09:30 (1)

09:30 - 09:35 (0)    09:35 - 09:40 (0)    09:40 - 09:45 (0)    09:45 - 09:50 (0)    09:50 - 09:55 (0)    09:55 - 10:00 (0)    10:00 - 10:05 (3)    10:05 - 10:10 (3)    10:20 - 10:25 (2)    10:25 - 10:30 (2)    10:30 - 10:35 (0)    10:35 - 10:40 (0)

10:40 - 10:45 (0)    10:45 - 10:50 (0)    10:50 - 10:55 (0)    10:55 - 11:00 (0)    11:00 - 11:05 (1)    11:05 - 11:10 (1)    11:10 - 11:15 (2)    11:15 - 11:20 (2)    11:20 - 11:25 (6)    11:25 - 11:30 (6)    11:30 - 11:35 (7)    11:35 - 11:40 (7)


11:40 - 11:45 (7)    11:45 - 11:50 (7)    11:50 - 11:55 (7)    11:55 - 12:00 (7)    12:00 - 12:05 (7)    12:05 - 12:10 (7)    12:20 - 12:25 (6)    12:25 - 12:30 (6)    12:30 - 12:35 (6)    12:35 - 12:40 (6)    12:40 - 12:45 (4)

12:45 - 12:50 (4)    12:50 - 12:55 (4)    12:55 - 13:00 (4)

Indietro    Avanti

7. inserire i dati personali richiesti dal sistema, campi obbligatori: *nome, cognome, cellulare*; si consiglia di inserire come recapito aggiuntivo l'indirizzo email per ricevere il dettaglio della prenotazione e per gestire in autonomia la propria prenotazione modificandola o cancellandola;

Comune di Firenze ACCEDI

 Sistema prenotazione risorse FIRENZE

Home    Nuova prenotazione

---

Home / Prenotazione / Nuova prenotazione

1 SCELTA SERVIZIO    2 SCELTA DATA E ORARIO    **3 INSERIMENTO DATI**    4 RIEPILOGO E CONFERMA

## Nuova prenotazione

Servizio selezionato: **ANAGRAFE Parterre lun - ven CUBO 1 - Q2**

INSERIMENTO DATI

Nome \_\_\_\_\_    Cognome \_\_\_\_\_    Codice fiscale \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_    Cellulare 055055    Email -----@gmail.com

Indietro    Avanti

8. verificare se i dati inseriti sono corretti, spuntare la casella nella sezione Privacy (campo *obbligatorio*) e poi cliccare su “*Conferma*”;

**Sistema prenotazione risorse FIRENZE**

Home Nuova prenotazione

Home / Prenotazione / Nuova prenotazione

1 SCELTA SERVIZIO    2 SCELTA DATA E ORARIO    3 INSERIMENTO DATI    **4 RIEPILOGO E CONFERMA**

## Nuova prenotazione

Servizio selezionato: **ANAGRAFE Parterre lun - ven CUBO 1 - Q2**

### DESCRIZIONE

ANAGRAFE PAD Parterre LUN-VEN CUBO 1 - Q2 - agenda per appuntamenti : C.I.E., certificati, PIN E PUK smarriti, dichiarazione sostitutive di atto notorio, copie autentiche, rinnovo dimora

### AVVERTENZE IN FASE DI PRENOTAZIONE

Ogni SLOT ha la durata di 5 minuti

### RIEPILOGO DATI

Nome	----	Telefono	-
Cognome	-----	Cellulare	055055
Codice Fiscale	-	Email	-----@GMAIL.COM

### RIEPILOGO DISPONIBILITÀ SCELTA

Giorno selezionato	<b>18 Ott 2023</b>
Posti selezionati per slot	<b>1</b>
Slot selezionati	<b>11:20 - 11:40</b>
Servizio selezionato	CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA C.I.E.

### PRIVACY

<https://www.comune.fi.it/pagina/informativa-servizi-demografici>

Dichiaro di aver letto e accettato i termini della privacy

[Indietro](#) [Conferma](#)

9. Una volta confermata la prenotazione comparirà il ticket con il codice prenotazione, si potrà scegliere anche di scaricare il pdf della prenotazione. Se è stato inserito l'indirizzo email in fase di prenotazione arriverà la conferma e il pdf via email (*in questo modo si potrà modificare o cancellare in autonomia, in caso contrario bisognerà telefonare allo 055055 dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20, escluso i festivi.*)

Comune di Firenze ACCEDI

**Sistema prenotazione risorse FIRENZE**


Home Nuova prenotazione

Home / Prenotazione / Dettaglio prenotazione / 2ZLHRX9SNY77B3M5VM1Q

## Prenotazione confermata

**Codice Prenotazione: 2ZLHRX9SNY77B3M5VM1Q**

Per il rilascio/rinnovo della carta di identità è necessario: 1 . presentare la vecchia carta di identità anche se scaduta; in mancanza di questa, deve essere pr [ ] re una foto tessera NON anteriore a sei mesi. Per il rilascio di carte di identità a NON residenti è necessaria la dimostrazione dell'impossibilità a recarsi nel proprio Comune di residenza; la sola dimostrazione di essere domiciliato a Firenze (Il contratto di affitto, il contratto di lavoro) non è sufficiente.



**anna capo**  
**ANAGRAFE Parterre lun - ven CUBO 1 - Q2**  
**A [ ] Parterre CUBO 1 - Q2 - Piazza Libertà 12**  
**18 Ott 2023**  
**N° Posti: 1** **11:10 - 11:30**  
**Modalità di erogazione: fisica**  
**Servizio: CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA C.I.E.**

[Scarica il pdf della prenotazione](#)

[Elimina](#) [Modifica](#)